

TORNOS EXPANDIRÁ PROGRAMA DE REVISÃO DE MÁQUINAS

A mesma produtividade desde o primeiro dia.



Após a revisão da máquina, que inclui repintura e nova marcação, o cliente recebe praticamente uma nova máquina.

Depois de anos a fio de serviço, o risco de problemas em uma máquina-ferramenta aumenta. Além disso, a produtividade e a precisão tendem a diminuir com o tempo de uso. Assim, passados dez a quinze anos, geralmente surge a pergunta: será que deveríamos investir em uma nova máquina ou submeter a antiga a uma revisão? A Tornos, fabricante suíça de tornos, analisa meticulosamente a situação do cliente e sugere uma solução personalizada. É cada vez mais frequente constatarmos que a estratégia mais adequada é revisar a máquina.

Se devidamente submetidas a manutenções regulares, as máquinas da Tornos continuarão operando de forma confiável e produtiva, mesmo após 60 mil horas de funcionamento ou mais. Apesar disso, chega uma hora em que se deve pensar em substituí-las. No entanto, a máquina é apenas a ponta

visível do iceberg no processo de produção. Todos os equipamentos, ferramentas, sistemas pré-configuração e, por último, mas não menos importante, o treinamento, sobretudo cursos de programação, são também elementos que não podem ser ignorados pelo cliente. Depois de substituir uma máquina, o processo de produção praticamente começará do zero novamente e será necessário algum tempo para que a nova máquina atinja plena produtividade. Por isso, já há algum tempo a Tornos Service tem oferecido uma alternativa economicamente atraente, com seu programa de revisão de máquinas e suas máquinas usadas.

Experiência, peças e componentes originais

Os engenheiros de serviço da Tornos já conhecem as máquinas e os clientes há vários anos e são,

portanto, capazes de elaborar uma proposta personalizada em um curto espaço de tempo. Os parâmetros de desempenho desejados e as respectivas medidas necessárias são definidos em conjunto, de forma completamente transparente. Com base nisso, elaborase uma proposta concreta que indique o escopo exato de desempenho e de programação. Como regra geral, o programa de revisão de máquina da Tornos compreende os seguintes serviços para uma revisão completa:

- Desmontagem completa
- Limpeza de todos os componentes e peças
- Substituição de guias e parafusos de esferas
- Renovação de cabos, motores e sistema pneumático
- Repintura da máquina e dos componentes
- Montagem da máquina, regulagem da geometria e teste de todos os eixos
- Colocação da máquina novamente em operação com garantia de funcionamento e da geometria

Para o cliente, uma das vantagens é que a máquina é revisada nas instalações do fabricante e a equipe de serviço tem em mãos a experiência necessária e a pronta disponibilidade de peças originais. Se for necessária apenas uma revisão parcial, com base na análise de estado da máquina, o serviço poderá ser realizado feito nas próprias instalações do cliente

Upgrade e garantia

Ao longo dos anos, a Tornos desenvolveu várias opções específicas para as máquinas e funções adicionais que aumentam a produtividade e a precisão de operação das novas máquinas. Na manutenção preventiva regular, nem sempre é possível adaptá-las. No entanto, no âmbito da revisão de máquinas, essa adaptação certamente faz sentido. Exemplo: já há algum tempo, um sistema de lubrificação central com operação em ciclos foi integrado à Deco 10 e pode ser controlado pela unidade de controle da máquina.

Após a revisão da máquina, que inclui repintura e etiquetagem, a máquina entregue ao cliente fica praticamente tão boa quanto uma nova. Isto é particularmente interessante para clientes que não consideram suficiente apenas atualizar e modernizar os sistemas da máquina, seja mecânica ou eletronicamente, mas que também atribuem importância à estética e ao design e desejam, dessa forma, apresentar sua produção aos clientes finais. Com uma máquina do programa de revisão de máquinas da Tornos, o cliente recebe máquinas em perfeito estado, a um preço significativamente menor em

comparação com a compra de uma máquina nova. As máquinas da Tornos podem ser lançadas no balanço patrimonial como ativos de valor genuíno, mesmo depois de longos anos de operação. Para tanto, a Tornos concede uma garantia de um ano para todas as peças substituídas e serviços realizados.

Revisão de máquinas de acordo com a necessidade do cliente

Mesmo as máquinas mais antigas da Tornos têm excelente qualidade básica. Por meio do programa de revisão combinado com upgrades, elas ficam ainda melhores. Graças à longa experiência da empresa no desenvolvimento e construção de máquinas-ferramentas, a equipe especializada dispõe de competência técnica que remonta a várias gerações. Os funcionários são muito bem versados em máquinas da "Geração 15 ou mais recente", assim como em todas as opções e oportunidades possibilitadas pela atual tecnologia de ponta. O prazo necessário depende, naturalmente, do grau do upgrade necessário ou desejado. Para uma revisão completa, que inclui repintura, montagem e teste de operação, a Tornos precisa de cinco a seis semanas. Como em todos os aspectos descritos até então, a atitude da empresa, voltada para a excelência em serviços, reflete-se no programa de revisão de máquinas. O agendamento e os prazos são coordenados com o cliente para que o serviço possa ser realizado em épocas de menor demanda de pedidos ou períodos de férias. Com o programa de revisão de máquinas, a Tornos, mais uma vez, destaca sua dedicação ao cliente e a estreita parceria com fabricantes de peças torneadas.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com