

TORNOS AMPLÍA SU PROGRAMA DE PUESTA A PUNTO DE MÁQUINAS

Tan productivas como el primer día!



Después de la puesta a punto de la máquina incl. repintado y nuevo rotulado, el cliente obtiene prácticamente una nueva máquina.

Cuando una máquina herramienta ha estado en operación hasta el final de su vida útil, aumenta el riesgo de averías. Además, su productividad y precisión se reducen a medida que pasa el tiempo. Así, tras diez o quince años surge la cuestión: ¿Invertimos en una máquina nueva o reparamos la antigua? El fabricante de tornos suizo Tornos analiza minuciosamente la situación en las instalaciones del cliente y propone una solución para cada caso. Con mayor frecuencia se llega a la conclusión de que la mejor estrategia pasa por poner a punto la máquina en cuestión.

Si se realiza el mantenimiento de forma periódica, una máquina Tornos puede seguir operando productivamente con fiabilidad incluso tras superar las

60.000 horas de servicio. A pesar de ello, llega el momento de pensar en una máquina que la sustituya. Sin embargo, la máquina es tan solo la punta del iceberg en el proceso de producción. El cliente debe tener también en cuenta el equipamiento, las herramientas y los sistemas de preajuste, sin olvidar los cursos de formación, especialmente de programación. Cuando se cambia una máquina, el proceso de producción empieza de nuevo prácticamente desde cero y se tarda un tiempo hasta que la máquina nueva alcanza plena productividad. Por ello, con su programa de puesta a punto de máquinas y su oferta de máquinas usadas, Tornos Service ofrece desde hace algún tiempo una alternativa interesante desde el punto de vista económico.

Competencia y piezas de repuesto originales

Los ingenieros de servicio de Tornos conocen las máquinas de sus clientes desde hace años, por lo que están preparados para ofrecer una solución a medida a corto plazo. Los parámetros de rendimiento requeridos y las medidas correspondientes se definen conjuntamente de forma totalmente transparente. En base a ello se presenta una oferta concreta indicando el volumen exacto de prestaciones y el calendario previsto. Por regla general, para una puesta a punto completa, el programa de puesta a punto de máquinas de Tornos incluye los trabajos siguientes:

- Desmontaje completo
- Limpieza de todas las piezas y componentes
- Cambio de las guías y los husillos de bolas
- Cambio de los cables, motores y sistema neumático
- Repintado de la máquina y sus componentes
- Montaje de la máquina, ajuste de la geometría y marcha de prueba de todos los ejes
- Nueva puesta en servicio con garantía de funcionamiento y de geometría

Para el cliente supone la ventaja de que la máquina se pone a punto en fábrica y los empleados pueden sacar provecho de las competencias y de piezas de repuesto originales. Si el análisis de estado realizado en las instalaciones del cliente da como resultado la necesidad de llevar a cabo simplemente una puesta a punto parcial, ésta puede realizarse directamente en las instalaciones del cliente.

Actualización y garantía

A lo largo de los años, Tornos ha desarrollado numerosas opciones y funciones adicionales para sus máquinas gracias a las cuales las máquinas nuevas son más productivas y ofrecen mayor precisión. En el marco del mantenimiento habitual no es siempre posible reequipar dichas opciones y funciones. No obstante, al realizar una puesta a punto, el reequipamiento sí tiene mucho sentido. Por ejemplo: Desde hace algún tiempo, en la Deco 10 se está integrando un sistema cíclico de lubricación centralizada que puede controlarse mediante la unidad de control de la máquina.

Tras la puesta a punto, incluyendo el repintado y el rotulado de la máquina, el cliente recibe prácticamente una máquina nueva. Esto es especialmente interesante para aquellos clientes que no consideren suficiente actualizar los sistemas mecánicos y electrónicos de la máquina, sino que deseen también una renovación estética y de diseño de la misma con el fin de presentar su producción a los clientes

finales. A través del programa de puesta a punto de máquinas de Tornos recibe máquinas completamente como nuevas a un precio mucho más bajo que la adquisición de una máquina nueva. Podrá seguir incluyendo sus máquinas Tornos en las hojas de balances como activos de valor real tras largos años de servicio. Tornos ofrece además un año de garantía para todas las piezas cambiadas y los trabajos realizados.

Puesta a punto de la máquina a medida para el cliente

Incluso las máquinas Tornos más antiguas poseen una calidad básica excepcional. Mediante el programa de puesta a punto combinado con actualizaciones, serán aún mejores que nunca. Gracias a los muchos años de experiencia de la empresa en cuanto a desarrollo y construcción de máquinas herramienta, el personal especializado dispone de una competencia tecnológica que abarca varias generaciones. Los empleados están tan familiarizados con las máquinas de la «Generación 15 plus» como con todas las oportunidades que ofrece el estado actual de la técnica. El marco de tiempo necesario para la actualización depende del volumen de la misma. Para una puesta a punto completa que incluya el repintado, el montaje y la puesta en servicio, Tornos necesita entre cinco y seis semanas. Del mismo modo que en todos los puntos descritos hasta ahora, también en el programa de puesta a punto de máquinas se refleja el marcado sentido de prestación de servicios distintivo de la empresa. El calendario y los plazos de entrega se coordinan estrechamente con el cliente con el fin de realizar los trabajos en periodos de menor carga de pedidos o en tiempo de vacaciones. Con su programa de puesta a punto de máquinas, Tornos subraya de nuevo de forma impresionante su orientación al cliente y su estrecha colaboración con los fabricantes de piezas torneadas.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com