

# TORNOS ÉLARGIT SON PROGRAMME DE RÉVISION MACHINES

La même productivité qu'au premier jour!



Après une révision machine comprenant la peinture et le marquage de la machine, le client reçoit pratiquement une machine neuve.

Quand une machine-outil a quelques années, le risque de panne augmente. En outre, en prenant de l'âge, elle perd en productivité et en précision. Ainsi, en général, au bout de 10 à 15 ans se pose la question: faut-il investir dans une nouvelle machine ou faire réviser la machine existante? Le fabricant suisse de tours Tornos analyse soigneusement la situation chez le client et propose une solution sur mesures. Une révision de la machine s'avère de plus en plus souvent la meilleure stratégie.

Avec une maintenance régulière, une machine Tornos travaille encore de manière fiable et productive après 60'000 heures d'utilisation, voire plus. Toutefois, il n'est pas inutile de réfléchir à la suite. Dans le processus de production, la machine ne constitue que la partie émergée de l'iceberg. Tous

les équipements, outils, systèmes de pré réglage, sans oublier les formations, notamment à la programmation, sont des éléments dont le client doit tenir compte. Quand une machine est remplacée, le processus de fabrication reprend pratiquement à zéro et il faut toujours un petit délai avant de retrouver la pleine productivité. C'est pourquoi Tornos Service, avec son programme de révision machines et ses machines d'occasion, propose depuis quelque temps une alternative intéressante sur le plan économique.

## Compétence et pièces d'origine

Les techniciens du Service Après-Vente Tornos connaissent bien les machines de leurs clients depuis des années et peuvent donc rapidement élaborer

une offre sur mesure. En toute transparence, les paramètres de prestations demandés et les mesures nécessaires pour cela sont établis en collaboration. Une offre concrète, comprenant les prestations précises et un calendrier, est formulée sur cette base. En général, dans le cadre d'une révision complète, le programme de révision des machines Tornos comprend les travaux suivants:

- Démontage complet
- Nettoyage de tous les composants et pièces
- Remplacement des guidages et des vis à billes
- Renouvellement du câblage, des moteurs et des éléments pneumatiques
- Remise en peinture de la machine et de ses composants
- Montage de la machine, réglage de la géométrie et test de tous les axes
- Remise en service avec garantie du fonctionnement et de la géométrie

Pour les clients, l'avantage principal réside dans le fait que la machine est réparée chez Tornos et que les collaborateurs peuvent faire appel tant aux compétences disponibles sur place qu'aux pièces d'origine. Si l'analyse de l'état chez le client révèle que seule une révision partielle est nécessaire, celle-ci peut être réalisée directement sur place.

### Mise à niveau et garantie

Au fil des ans, Tornos a développé pour ses machines de nombreuses options et fonctions supplémentaires qui permettent aux nouvelles machines de fonctionner de manière encore plus productive et précise. Elles ne sont pas toujours installées sur les anciennes machines au cours de la maintenance habituelle. Dans le cadre d'une révision, un tel équipement paraît logique. Par exemple, depuis quelque temps, le graissage central cyclique est intégré aux Deco 10. Il peut être contrôlé depuis la commande de la machine.

Après une révision machine comprenant la peinture et le marquage de la machine, le client reçoit pratiquement une machine neuve. C'est particulièrement intéressant pour les clients pour qui la mise à niveau d'une machine sur le plan mécanique et électronique ne suffit pas et qui accordent aussi de l'importance à l'esthétique et au design et qui veulent présenter leur outil de production aux clients finaux. Avec une machine du programme de révision machines de Tornos, ils la reçoivent entièrement neuve à un prix considérablement réduit par rapport à un nouvel achat. Ils peuvent inscrire au bilan les machines Tornos comme des investis-

sements pérennes, même après de longues années d'utilisation. Tornos accorde un an de garantie sur toutes les pièces remplacées, ainsi que sur les travaux effectués.

### Révision en fonction du client

Même les machines Tornos plus anciennes sont d'excellente qualité. Grâce au programme de révision associé aux mises à niveau, elles sont meilleures que jamais. Grâce à la longue expérience de l'entreprise dans le développement et la construction de machines-outils, le personnel qualifié dispose d'une compétence technique intergénérationnelle. Les collaborateurs connaissent aussi bien les machines de la «génération 15 plus» que les possibilités offertes par la technologie actuelle. La durée nécessaire dépend aussi du niveau de modernisation. Tornos a besoin de cinq à six semaines pour une révision complète comprenant la peinture, le montage et la mise en service. Comme pour tous les points abordés ci-dessus, la forte notion de service de l'entreprise entre ici en application. Le calendrier est défini en étroite collaboration avec le client, afin que les travaux puissent être effectués pendant une période moins chargée en commandes ou pendant les vacances. Avec son programme de révision, Tornos souligne à nouveau clairement son orientation client et son partenariat étroit avec les décolleteurs.

## TORNOS

Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tél. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
[www.tornos.com](http://www.tornos.com)