

“WE KEEP YOU TURNING” COM UMA AMPLA LINHA DE PRODUTOS DE SERVIÇOS

Com um legado de 100 anos de experiência e profundo conhecimento dos processos de produção, aplicações e desafios dos clientes, a Tornos expande continuamente sua gama de serviços com uma promessa em mente: “We keep you turning”.

O aumento da produtividade do cliente ocupa lugar central em nossa crescente linha de produtos de serviços, cada qual especificamente destinado a aumentar a vantagem competitiva durante todo o ciclo de vida das máquinas da Tornos. Entre as soluções de serviço da Tornos estão:

- **Serviço de campo** para assegurar o alto desempenho contínuo das máquinas da Tornos, com instalação rápida e eficiente, suporte, treinamento, otimização e reparo de máquinas no local do cliente, como melhor lhe convier.
- **Peças de reposição** para garantir compatibilidade e qualidade perfeitas - uma promessa que só a Tornos pode cumprir.
- **Máquinas usadas** facilitam e viabilizam a oportunidade de experimentar nossas tecnologias altamente sofisticadas, esteja você interessado em leasing ou na compra.
- **Upgrades** para agregar valor ao investimento de capital nas máquinas e amplia os horizontes de aplicação, qualquer que seja o segmento de mercado ou a aplicação de usinagem.
- **Revisões de máquinas certificadas** para recuperar a plena produtividade e perfeita precisão das máquinas da Tornos.
- **Manutenção preventiva** para manter as máquinas em funcionamento e minimizar o tempo de inatividade.
- **Treinamento especializado** para transformar os funcionários em verdadeiros mestres de programação, manuseio e manutenção e obter produtividade e qualidade inigualáveis.
- **Linha direta gratuita para assistência** onde você estiver no mundo. Nossos profissionais altamente qualificados falam a mesma língua dos clientes e entendem seus processos. Basta um telefonema para que possamos resolver rapidamente qualquer problema de manuseio e programação.



- **Suporte gratuito de software** para melhorar a produtividade e a qualidade, aumentar o tempo de atividade das máquinas e eliminar a complexidade dos problemas de software das máquinas.

Nossa excelente entrega de peças de reposição é um ótimo exemplo: Onde você estiver no mundo, qualquer peça de reposição das máquinas da Tornos pode ser entregue com total rapidez. Ajustamos também os preços das nossas peças de reposição em favor do cliente, para que seja viável escolher as peças de reposição especificamente concebidas para as suas máquinas da Tornos.

Além disso, os parceiros de serviço da Tornos oferecem uma grande variedade de máquinas com periféricos usados e revisados - carregadores de barras e transportadores de cavacos, por exemplo - para manter você “em constante movimento” a um preço acessível e com segurança. Convidamos você a descobrir estas soluções, e muitas outras, em <https://www.tornos.com/en/content/tornos-service> ou por contato direto com a Tornos Service para obter mais detalhes.

*Matthias Damman
Head of Tornos Service*

