

« WE KEEP YOU TURNING » OFRECIÉNDOLE UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS

Con una historia de 100 años de experiencia y un profundo conocimiento de sus procesos de producción, aplicaciones y desafíos, Tornos Service amplía constantemente su gama de servicios con una promesa en mente: «We keep you turning».

El incremento de la productividad por parte de nuestros clientes conforma el núcleo de nuestra creciente gama de servicios, cada uno de ellos destinado específicamente a mejorar sus ventajas competitivas a lo largo del ciclo de vida útil de sus máquinas Tornos. Nuestro servicio de soluciones Tornos incluye:

- **Trabajo de campo** para garantizar un alto rendimiento continuado de sus máquinas Tornos mediante instalación rápida y eficiente, soporte, formación, optimización y reparación de las máquinas en sus propias instalaciones, para su mayor comodidad.
- **Piezas de repuesto** para garantizar una compatibilidad y una calidad perfectas, una promesa que solo puede mantener Tornos.
- **Máquinas usadas** que le permiten probar nuestras tecnologías punta de forma fácil y asequible, tanto para leasing como para compra.
- **Actualizaciones** para añadir valor a su inversión de capital en maquinaria y ampliar sus horizontes de aplicación, sea cual sea su segmento del mercado o aplicación de mecanizado.
- **Puesta a punto certificada de las máquinas** para devolver la capacidad productiva y la perfecta precisión a sus máquinas Tornos.
- **Mantenimiento preventivo** para que las máquinas sigan operando y reducir los tiempos de parada a un mínimo.
- **Formación especializada** que convierte a sus empleados en verdaderos maestros de programación, manejo y mantenimiento, para proporcionar una productividad y una calidad incomparables.
- **Línea directa gratuita** desde cualquier parte del mundo. Nuestros especialistas altamente cualificados hablan su idioma, comprenden sus procesos y se encuentran a su alcance con una simple llamada para responder rápidamente a sus preguntas sobre manejo y programación.



- **Servicio gratuito de asistencia de software** para mejorar su productividad y calidad, aumentar los tiempos operativos de sus máquinas y simplificar las cuestiones de software de las mismas.

Nuestro extraordinario suministro de piezas de repuesto es un excelente ejemplo: Las piezas de repuesto para su máquina Tornos se suministran rápidamente a cualquier parte del mundo. Además, hemos ajustado los precios de las piezas de repuesto a su favor para que le resulte más asequible elegir las piezas concebidas específicamente para sus máquinas Tornos.

Asimismo, sus socios en Tornos Service le ofrecen una amplia variedad de máquinas y equipos periféricos, como cargadores de barras y evacuadores de virutas, usados y sometidos a una puesta a punto para que pueda seguir produciendo sus piezas de forma económica y fiable. Le invitamos a descubrir estas soluciones y muchas más en <https://www.tornos.com/en/content/tornos-service> o póngase en contacto con Tornos Service para solicitar más información.

*Matthias Damman
Head of Tornos Service*

