

« WE KEEP YOU TURNING » AVEC UNE VASTE GAMME DE SERVICES

Fort d'un héritage de 100 ans en matière de savoir-faire et d'une connaissance approfondie de vos processus de production, applications et défis, le département de service à la clientèle Tornos étend continuellement sa gamme de services en ayant à l'esprit une promesse: «We keep you turning.»

Votre productivité accrue est au cœur de notre gamme de services sans cesse croissante, chacun vise particulièrement à renforcer votre avantage concurrentiel tout au long du cycle de vie de vos machines Tornos.

Nos solutions de service Tornos comprennent:

- **Le service sur site** garantit le haut rendement continu de vos machines Tornos avec une installation, un support, une formation, une optimisation des machines et une réparation sur votre site rapides et efficaces, à votre convenance.
- **Les pièces de rechange** pour garantir une compatibilité et une qualité irréprochables, une promesse que seule Tornos peut tenir.
- **Les machines d'occasion** vous permettent de découvrir nos technologies haut de gamme facilement et à peu de frais, que vous soyez intéressé par la location ou l'achat.
- **Les améliorations** pour apporter une valeur ajoutée à votre investissement effectué dans les machines et pour élargir vos horizons en termes d'applications, selon votre segment de marché ou votre application d'usinage.
- **Les révisions de machines certifiées** pour que vos machines Tornos offrent une productivité extraordinaire et une précision infaillible.
- **La maintenance préventive** pour maintenir vos machines en production et pour réduire au minimum les arrêts de production.
- **La formation spécialisée** fait de vos employés de véritables experts en programmation, manutention et maintenance pour offrir une grande productivité et une qualité inégalable.
- **Le service hotline gratuit** où que vous soyez dans le monde. Nos professionnels hautement qualifiés parlent votre langue et comprennent vos processus et nous sommes toujours prêts à vous aider par téléphone pour résoudre rapidement vos questions relatives à la manutention et à la programmation.



- **Le support logiciel gratuit** accroît votre productivité et votre qualité, augmente la disponibilité de vos machines et facilite le traitement des problèmes de logiciel des machines.

Notre livraison de pièces de rechange remarquable est un excellent exemple: où que vous soyez dans le monde, une pièce de rechange pour votre machine Tornos peut être livrée rapidement. Nous avons également ajusté nos prix de pièces de rechange en votre faveur pour vous permettre à peu de frais de choisir les pièces de rechange conçues spécifiquement pour vos machines Tornos.

De plus, vos partenaires au département de service à la clientèle Tornos offrent une vaste gamme de machines d'occasion et révisées avec des périphériques - des ravitailleurs et des convoyeurs de copeaux, par exemple - pour que vous continuiez à produire en permanence de manière abordable et fiable. Nous vous invitons à découvrir ces solutions, et davantage, sur notre site internet <https://www.tornos.com/fr/content/service>, ou à contacter directement le département de service à la clientèle Tornos pour avoir de plus amples détails.

*Matthias Damman
Head of Tornos Service*

