

«WE KEEP YOU TURNING» CON UNA VASTA GAMMA DI PRODOTTI DI SERVIZIO

Forte di un'eredità di 100 anni in materia di savoir-faire nonché di una conoscenza approfondita dei vostri processi di produzione, applicazioni e sfide, il reparto del servizio alla clientela Tornos estende continuamente la sua gamma di servizi con l'animo rivolto a una sua promessa: «We keep you turning.» La vostra accresciuta produttività è al cuore della nostra gamma di prodotti di servizio ininterrottamente, ognuno punta particolarmente a rafforzare il vostro vantaggio concorrenziale durante tutto il ciclo di vita delle vostre macchine Tornos.

Le nostre soluzioni del servizio Tornos comprendono:

- **Il servizio sul sito** garantisce l'alto rendimento continuo delle vostre macchine Tornos con una installazione, un supporto, una formazione, un'ottimizzazione delle macchine e una riparazione sul vostro sito rapidi ed efficaci, a vostra convenienza.
- **I pezzi di ricambio** per garantire una compatibilità e una qualità irreprensibile, una promessa che solo Tornos può mantenere.
- **Le macchine d'occasione** vi permettono di scoprire facilmente le nostre tecnologie di alta gamma a bassa spesa, sia che voi siate interessati alla locazione o all'acquisto.
- **I miglioramenti** per apportare un valore aggiunto al vostro investimento, effettuato nelle macchine e per ampliare il vostro orizzonte in termini di applicazioni, in funzione del vostro segmento di mercato o della vostra applicazione di lavorazione.
- **Le revisioni della macchina certificate** affinché le vostre macchine Tornos offrano una produttività straordinaria e una precisione infallibile.
- **La manutenzione preventiva** per mantenere le vostre macchine in produzione e per ridurre al minimo gli arresti di produzione.
- **La formazione specializzata** fa dei vostri impiegati dei veri esperti in programmazione, manutenzione per offrire una grande produttività e una qualità ineguagliata.
- **Il servizio hotline gratuito** ovunque voi siate nel mondo. I nostri professionisti altamente qualificati parlano la vostra lingua e comprendono i vostri processi e noi siamo sempre pronti ad aiutarvi



telefonicamente per risolvere rapidamente i vostri quesiti inerenti la manutenzione e la programmazione.

- **Il supporto software gratuito** accresce la vostra produttività e la vostra qualità, aumenta la disponibilità delle vostre macchine e facilita il trattamento dei problemi di software delle macchine.

La nostra consegna di pezzi di ricambio notevole è un eccellente esempio: ovunque voi siate nel mondo, un pezzo di ricambio per la vostra macchina Tornos può essere consegnata rapidamente. Noi abbiamo anche rivisto in vostro i nostri prezzi per i pezzi di ricambio per consentirvi con poca spesa di scegliere i pezzi di ricambio concepiti specificatamente per le vostre macchine Tornos.

Inoltre i vostri partners nel reparto di servizio alla clientela Tornos offrono una vasta gamma di macchine d'occasione e revisionate con delle periferiche – dei caricatori e dei convogliatori di trucioli, ad esempio – affinché voi continuate a produrre in permanenza in maniera abbordabile e affidabile. Noi vi invitiamo a scoprire queste soluzioni – e molto altro – sul nostro sito Internet <https://www.tornos.com/en/content/tornos-service> o a contattare direttamente il reparto di servizio alla clientela Tornos per avere maggiori dettagli.

*Matthias Damman
Head of Tornos Service*

