



Con sus máquinas monohusillo estándar fáciles de usar y sus tornos multihusillo de gran producción, la gama de productos Tornos responde a las necesidades actuales y futuras de Ensto.

*Ensto sigue avanzando
gracias a la*
Swiss DT 13
de Tornos

Un nuevo torno suizo Swiss DT 13 de Tornos ayuda a Ensto, empresa líder a nivel mundial en tecnología limpia, a avanzar en su visión de hacer una vida mejor con electricidad.

ENSTO

Ensto Group
Ensio Miettisen katu 2
P.O.Box 77
06101 Porvoo
Finland
T +358 204 76 21
F +358 204 76 2750
www.ensto.com

Desde su sede en Porvoo, en la costa sur de Finlandia (a unos 50 kilómetros al este de Helsinki), Ensto diseña y suministra soluciones eléctricas inteligentes para mejorar la seguridad, funcionalidad, fiabilidad y eficacia de redes, edificios y transportes inteligentes.

La nueva Swiss DT 13 de gran rendimiento de Ensto, adquirida a través del socio de Tornos para servicios integrales de máquinas-herramienta Makrum (en Tampere, en el oeste de Finlandia), ayuda a la empresa a realizar productos limpios, reciclables, fiables e innovadores que cuentan con una larga vida útil y tienen un impacto medioambiental bajo a lo largo de su ciclo de vida.

Jukka Jalo, ingeniero de métodos en Ensto Operations, es un gran experto en máquinas-herramienta. Cuando se incorporó a Ensto en septiembre de 2015 decidió que era necesario invertir en equipos de producción que fueran más fáciles de usar.

«Mi trabajo se centra en proyectos de desarrollo en este entorno industrial: desarrollar y mejorar métodos de mecanizado, así como diseñar y planificar nuevos métodos de mantenimiento preventivo», explica Jalo. «Parte de ello reside en buscar nuevos y futuros métodos y máquinas de mecanizado».



Si bien el equipo de producción existente de Ensto fue en su tiempo una inversión excelente, Jalo consideró que no era de fácil uso para el operador, y que el servicio y la capacidad de uso de esas máquinas no estaban al nivel de lo que se espera hoy en día de las empresas de fabricación. Así que se dispuso a buscar un socio que pudiera proporcionar a Ensto máquinas, servicio y formación. Después de reducir la selección a tres socios potenciales, Jalo y su equipo visitaron varios stands en la EMO de 2015. Llegaron a la conclusión de que la gama de maquinaria Tornos se ajustaba tanto a las necesidades actuales de Ensto como a las futuras, ya que ofrece soluciones con máquinas estándar tipo suizo fáciles de usar y tornos multihusillo de gran capacidad de producción.

A partir de ahí, Makrum y Tornos cooperaron estrechamente para ofrecer su apoyo a Ensto en todo su proceso de selección de proveedor.

El rostro de Tornos en Finlandia

Cuando los fabricantes de Finlandia buscan lo mejor de ambos mundos, soluciones excelentes para el mecanizado de metales y un servicio al cliente incomparable, se dirigen al socio de Tornos, Makrum.

El proveedor de servicios completos para máquinas-herramienta Makrum está ubicado en Tampere, la ciudad en el interior del oeste de Finlandia con mayor población.

Como importador y distribuidor exclusivo en Finlandia de algunos de los principales fabricantes de máquinas-herramienta en el mundo, incluyendo Tornos, Makrum ofrece una amplia selección de tornos, centros de mecanizado, máquinas de mandrinado y fresado, así como una amplia gama de máquinas-herramienta especiales y soluciones de automatización altamente productivas.

Asimismo, Makrum suministra una completa gama de servicios, desde la evaluación de las necesidades del cliente hasta entregas llave en mano y servicios post-venta integrales.

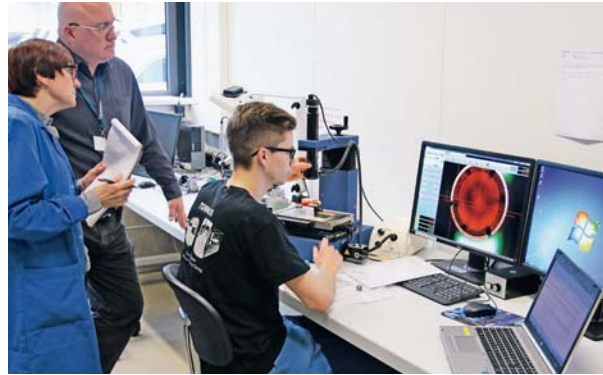
«El servicio al cliente es nuestra máxima prioridad. Nuestro equipo está formado por profesionales

altamente cualificados, con experiencia y entusiastas dedicados a ayudar a nuestros clientes a encontrar la solución óptima a sus necesidades concretas», comenta el Director de Ventas de Makrum, Ismo Hyttinen. «El servicio de gran calidad, la formación y el soporte del producto hacen posible que las máquinas que suministramos mantengan su rendimiento máximo y además sienta las bases para una buena relación a largo plazo con el cliente».

Arnaud Macabies, Director de Ventas de Tornos para el norte, sur y este de Europa y Turquía, declaró que la cooperación duradera con Tornos es la clave para el servicio relativamente rápido, experto y racionalizado experimentado por Ensto Finland Oy.

Hyttinen coincidió con esta opinión. «Los finlandeses y los suizos comparten una forma de pensar muy similar en el sentido de que nos gusta hacer las cosas con reflexión y precisión», comenta Hyttinen. «Nuestro enfoque común en calidad impecable supone una buena base para la cooperación fructífera entre Makrum y Tornos, y garantiza que los clientes en Finlandia obtengan el máximo éxito con sus soluciones Tornos».

«Nuestro enfoque común en calidad impecable... garantiza que los clientes en Finlandia obtengan el máximo éxito con sus soluciones Tornos.»



En noviembre de 2016, Jalo se desplazó a Moutier, Suiza, junto con el director de desarrollo de Ensto, Tapani Ahonen, y los operarios Petri Martikainen y Janne Laaksonen con el fin de poner a prueba la Swiss DT 13. El equipo formuló preguntas difíciles acerca de la tecnología Swiss DT 13, y quedó fascinado con los mecanizados de prueba de gran calidad realizados por la máquina. De hecho, después de observar cómo la máquina fabricaba conectores de alta gama con una precisión de ± 3 micrones, Jalo se sorprendió de que una máquina tan asequible pudiera producir esos resultados.

«Una vez, el equipo de Ensto intentó tendernos una trampa al pedir al ingeniero de ajustes que pusiera la máquina en marcha e inmediatamente dijeron: «Ahora podemos medir la pieza», explica el Director de Ventas de Makrum, Ismo Hyttinen. «Tras el arranque en frío fabricamos la pieza con una tolerancia inferior a 3 micrones. Después de esto, la prueba de aceptación fue un mero detalle técnico».

No obstante, esos resultados a tiempo real no fueron los únicos factores que influyeron a Ensto a decidirse por la Swiss DT 13. El equipo de Jalo también quedó impresionado con los conocimientos mostrados por los ingenieros de aplicaciones y ajustes de Tornos, así como con la capacidad del software de programación TISIS propio de Tornos de conectar con Internet para facilitar la supervisión y el mantenimiento. Otro punto destacado fue el relativo silencio con el que

trabaja la Swiss DT 13, lo cual permite que los operadores de Ensto escuchen la radio estando al lado de la máquina en funcionamiento.

Ensto tomó posesión de su nueva Swiss DT 13 en marzo y, a diferencia de sus máquinas más antiguas, las cuales pueden requerir hasta seis meses hasta funcionar con normalidad, se instaló, puso en marcha e inició la producción en tan solo dos días. Ensto prevé que esta tendencia persista a lo largo del ciclo de vida completo de sus nuevas soluciones Tornos. La empresa cuenta con sus propios técnicos de mantenimiento, los cuales han recibido formación en la sede de Tornos en Moutier, para realizar tareas simples como añadir lubricante en las unidades centrales de engrase, limpiar pinzas, reparar pequeñas piezas dañadas durante el mecanizado o garantizar que la máquina y sus componentes estén en buen estado. Las tareas de mantenimiento más complejas se llevarán a cabo por Makrum.

Jalo y sus compañeros de Ensto describen el proceso de prueba y compra de la Swiss DT 13 como muestra de la audaz promesa de la marca Tornos: «We keep you turning».

ensto.com