



"Simplesmente, precisamos ser flexíveis. Na célula de fabricação para o setor médico, por exemplo, criamos novas configurações todos os dias. No caso de algumas peças feitas de materiais tenazes, são necessárias novas ferramentas diariamente." José Freire - Lauener SA.

LAUENER:

20 anos

de sucesso com Deco

Em 1997, conhecemos os jovens engenheiros especialistas Rosario di Gerlando e José Freire que haviam descoberto a “operação de um único toque da Deco”¹ com a primeira máquina da Deco fornecida pela Tornos. A máquina ainda está em uso hoje na oficina de Lauener, e seu medidor de horas de funcionamento exibe um total de 76.301 horas. Hoje, os ousados jovens rapazes já se tornaram especialistas experientes. Em Boudry, encontramos agora Emmanuel Raffner, CEO, José Freire, gerente do departamento médico, e Rosario di Gerlando, gerente de treinamento.

LAUENER
Microprécision depuis 1905

Lauener SA
Route de L'Europe 11
CH-2017 Boudry
Tel. +41 (0)32 843 43 43
www.lauener.ch
mail@lauener.ch

Vinte anos mais tarde, a empresa tem quase 150 máquinas, sendo cerca de quinze delas tornos do tipo came. A oficina especializada em produtos médicos, que representam cerca de 50% das vendas, é equipada apenas com máquinas Deco e EvoDeco. Freire explica: “O produto Deco/EvoDeco é realmente perfeito, e já estamos totalmente familiarizados com ele”.

Certificação – e muito mais

A empresa foi certificada de acordo com a ISO 9001, 14001 e 13485, mas, como diz Raffner: “Essas normas são uma boa base para que possamos validar nossos processos. No entanto, as exigências dos nossos clientes são cada vez maiores. É por isso que nos concentramos em duas áreas - os setores relojoeiro e médico - e compramos equipamentos que nos permitam atender a demandas específicas”. Embora, há alguns anos, a diferença entre os setores relojoeiro e médico, em termos de exigências e monitoramento de processos, ainda fosse grande, essa lacuna diminuiu



¹ Clique aqui para ver o artigo: <https://goo.gl/gWJxX9>

“Decidimos comprar as máquinas devido à flexibilidade, produtividade e precisão que elas oferecem – e elas não nos decepcionaram”

rapidamente. O gerente geral acrescenta: “Há 7 ou 8 anos, as peças eram produzidas no processo principal e, se necessário, eram finalizadas em um processo de acabamento. Hoje, um único processo de torneamento de barras é suficiente para produzir e acabar as peças”.

Rigor: a palavra de ordem

Mesmo que as normas possam parecer restritivas (sobretudo no que diz respeito ao processo de validação), elas proporcionam um rigor que assegura a otimização do controle e a rastreabilidade do processo. Isso contribui positivamente para a estabilidade dos processos, como bem sabem todos os funcionários. Raffner acrescenta: “Conseguimos superar a ideia culturalmente motivada de que as normas têm efeito

restritivo. Sim, as normas são restritivas, de fato, mas sabemos que as mesmas normas tornam nossa empresa mais precisa e competitiva”. Esse rigor é a expressão tangível da ideia de qualidade que é a mesma em todo o mundo.

Know-how compartilhado...

É verdade que a experiência adquirida na área de tecnologia médica beneficiou o setor relojoeiro - e vice-versa. Este último se aplica principalmente ao know-how necessário para produzir peças minúsculas. “Nossa experiência em relojoaria e, sobretudo, na fabricação de peças de movimento para relógios com tamanho inferior a 1 mm, por exemplo, ajudou-nos muito na produção de agulhas oftálmicas com diâmetros de alguns centésimos de milímetros,” declara Freire. A produção dessas peças é o padrão da Lauener.

... para uma grande variedade de produtos

Hoje, a Lauener é especializada em apenas duas áreas de atividade, mas, nessas áreas, fabrica-se uma enorme variedade de produtos. Os tipos de peça produzidos diferem consideravelmente. Desta forma, uma possível queda na demanda por uma peça específica, ou até mesmo seu fim, tem menor impacto sobre a empresa. Raffner dá um exemplo: “O ciclo de vida dos produtos dos nossos clientes definitivamente tem impacto na nossa linha de produtos. Por isso, é importante diversificar a nossa carteira de produtos,





a fim de, tanto quanto possível, equilibrar e prever as futuras necessidades de equipamentos. Vale ressaltar também que a evolução dos dispositivos de medição e a introdução da medição por processos estatísticos levam a uma reavaliação de certos processos de fabricação e do tipo de máquina utilizada”. Freire acrescenta: “O mesmo se aplica ao setor médico. Hoje em dia, praticamente não fabricamos mais parafusos ortopédicos. Outros produtos vieram para substituí-los”. Essas mudanças contínuas têm, certamente, impacto na filosofia e na organização da produção.

Flexibilidade e validação

Com base nessa mentalidade mais aberta, a produção não deve ser apenas flexível. De fato, ela precisa também ser capaz de simplesmente reproduzir os processos de prototipagem e os processos de produção em pequenos lotes em um ciclo de produção real. “Simplesmente, precisamos ser flexíveis. Na célula de fabricação para o setor médico, por exemplo, criamos novas configurações todos os dias. No caso de algumas peças feitas de materiais tenazes, são necessárias novas ferramentas diariamente,” afirma o gerente do departamento.

Treinamento: a chave para o sucesso da empresa

No que diz respeito à conscientização e à formação profissional, a Lauener sempre atribuiu grande importância ao treinamento. A propósito, quando da

introdução do software TB-Deco em 1997, a empresa contribuiu substancialmente para o treinamento dos seus funcionários na utilização das ferramentas Windows, organizando cursos de formação e financiando dois terços do custo de aquisição de computadores domésticos para os funcionários. A filosofia de treinamento contínuo ainda está viva. Di Gerlando explica: “Oferecemos treinamento para vários tipos de público, como treinamento para iniciantes e atualização profissional na forma de treinamento básico. Para nossos funcionários, certamente oferecemos treinamento contínuo com o objetivo de atualizar e aprimorar a experiência deles”.

A Lauener permite que seus funcionários progridam e continuem a se desenvolver ainda mais. Raffner acrescenta: “Consideramos o treinamento de iniciantes um investimento; não trabalhamos apenas para a Lauener, mas também para toda a indústria de microtecnologia da Suíça. Isso é essencial para o futuro”. Para os clientes, uma equipe competente e motivada é outra vantagem.

Preços, prazos e confiabilidade

Por questões óbvias, os clientes querem que suas peças sejam entregues “just-in-time”, ou seja, de acordo com o preço, o prazo e as condições individualmente acordados. No entanto, a segurança no fornecimento é igualmente importante para eles. Eles precisam ter a certeza de que podem confiar no fornecedor. Para poder oferecer esse serviço aos clientes,



Da esquerda para a direita: Rosario Di Gerlando, gerente de treinamento, e José Freire, gerente do departamento médico.



a Lauener se baseia principalmente na versatilidade e na multiplicação dos recursos. Conseqüentemente, não há problema algum se não for possível fabricar uma peça médica na máquina regular; os processos podem ser validados, e o sistema de monitoramento da produção permite que o torneiro de barras trabalhe em outra máquina do inventário de máquinas homogêneas.

Deco, EvoDeco, processos controlados

O conjunto de máquinas, que consiste em máquinas Deco e EvoDeco e é supervisionado por Freire, é um perfeito exemplo de homogeneidade. Tanto o sistema cinemático como a programação das primeiras máquinas Deco em 1996 são semelhantes aos das máquinas EvoDeco fornecidas mais recentemente (e também aos das máquinas que ainda não foram entregues). Desde então, inúmeros acessórios e porta-ferramentas têm sido fornecidos com um projeto intercambiável. “Decidimos comprar as máquinas devido à flexibilidade, produtividade e precisão que elas oferecem - e elas não nos decepcionaram. Eles atendem plenamente às exigências atuais e, certamente, atenderão às futuras. Essas máquinas são extremamente versáteis e podem produzir praticamente qualquer tipo de peça”, o gerente declara e acrescenta: “Para nós, o sistema cinemático e a linguagem PELD são os principais pontos fortes das máquinas Deco e EvoDeco². Para a produção de peças complexas, essa dupla continua sendo a melhor do mercado. Essas máquinas podem usar peças que

nenhuma outra máquina conseguiria”. Graças às suas excelentes características de controle, pode-se colocar em plena operação uma nova máquina EvoDeco, instalada na Lauener, em menos de uma semana.

A Tornos e sua abordagem voltada para os clientes

Questionados sobre o atendimento e a qualidade dos serviços da Tornos, os gerentes da Lauener dizem: “Estamos totalmente satisfeitos com a nossa relação com a Tornos e acompanharmos com grande interesse a evolução dos produtos da Tornos. Consideramos realmente interessantes, por exemplo, os novos tornos com vários eixos-árvore. Há um ano e meio, percebemos que a Tornos segue uma abordagem ainda mais voltada para o cliente, o que confirmou nossa decisão com relação aos nossos meios de produção”.

O mais próximo possível da excelência

Raffner conclui: “Hoje em dia, para a Lauener, assim como para todos os nossos colegas, o desafio é manter em operação um empreendimento industrial na Suíça. Não só precisamos dos melhores meios de produção possíveis, mas devemos também ser mais eficientes e estar o mais próximo possível da excelência - sempre”.

lauener.ch

² Programming Extended Language for Deco - a programação que utiliza a linguagem de programação PELD facilita o trabalho dos usuários que precisam programar famílias de peças. É necessário apenas um programa para produzir várias peças semelhantes. Os erros de programação diminuem consideravelmente ao usar variáveis.