



«Debido a las elevadas exigencias puestas en la calidad de los herrajes, los fabricamos en gran medida internamente».

Edgar Segessenmann

CABRILLANT AG:

Productividad elevada, uso fácil y buena asistencia al cliente

Experiencias de un taller de decoletaje con un torno automático monohusillo de Tornos

Cabrillant AG es un fabricante de sistemas de paredes acristaladas de gran calidad para uso interior en edificios públicos, como centros comerciales, piscinas cubiertas o aeropuertos. Dado que dichos sistemas de paredes acristaladas requieren un gran número de herrajes, se construyó un taller de fabricación mecánica propio equipado con centros de fresado y tornos para ese fin. El taller inicial de decoletaje se fue transformando hasta convertirse en un moderno centro de alto rendimiento que dedica el entre el 65 y el 70% de su capacidad a pedidos procedentes del mercado libre. Entre finales del pasado año y principios del actual, en el marco de una inversión para actualizar maquinaria, la empresa adquirió por primera vez un torno automático monohusillo CT 20. Entrevistamos al responsable.

CABRILLANT  **.swiss**

Cabrillant AG
Kalchbühlstrasse 18
7007 Chur
Suiza
T +41-81-258-3242
F +41-81-258-3243
cabrillant.ch
info@cabrillant.com

«Nuestros principales productos son sistemas de paredes de alto valor estético hechas de vidrio templado de seguridad para su uso en edificios comerciales y públicos», explica Edgar Segessenmann, Director General de Cabrillant AG en Chur (Suiza). Estos sistemas de paredes acristaladas se utilizan en los vestíbulos de edificios públicos, así como en cabinas o en las taquillas de las zonas de vestuarios, salas de duchas o baños. Hasta la fecha se han equipado más de 15.000 edificios (hoteles, edificios administrativos, balnearios y colegios) con dichos sistemas de paredes. En Suiza, esta empresa mediana de gestión familiar es líder en tecnología y mercado en este sector. Suministra sus productos a clientes en toda Europa, especialmente Alemania, Inglaterra, Suecia y España,

De colores vivos en lugar de insípidas: paredes acristaladas para edificios públicos

Desde hace 50 años, Cabrillant suministra paredes y sistemas de puerta de colores vivos, robustos y fáciles de limpiar hechos de cristal de seguridad con revestimiento de gran calidad a edificios públicos y comerciales. Desde que el padre del actual Director General entró en la empresa en 1972 como Director Técnico, el desarrollo de la empresa, la cual ha cambiado varias veces de nombre y de propietario a lo largo de su historia, ha estado siempre estrechamente ligado a la familia Segessenmann, actual propietaria de la misma. Hoy en día, Cabrillant abastece su mercado nacional y Austria con instalaciones completas, incluyendo la planificación de proyectos, y sus empresas asociadas en Europa y EE.UU. principalmente con juegos completos de herrajes, componentes de conexión, cerraduras y otros accesorios. Dichos juegos incluyen todas las piezas necesarias, hasta el último tornillo y arandela, de modo que los técnicos encargados del montaje puedan concentrarse plenamente en realizar su trabajo de forma rápida y eficiente.

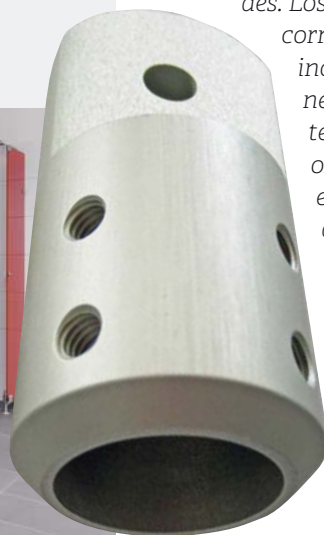
De colores vivos, higiénica y duradera (Foto: Cabrillant)



e incluso a Estados Unidos, a través de una red de empresas asociadas y representantes. Las paredes son de cristal de seguridad de color, no transparentes, cuyos paneles se complementan con bisagras metálicas, herrajes y cerraduras de gran calidad formando unidades completamente funcionales. Se instalan en los edificios como solución llave en mano. Aparte de mejorar el valor estético del edificio, las principales ventajas de las paredes acristaladas son su robustez y la facilidad de limpieza, ya que la capa de esmalte fundido en uno de los lados del panel las convierte en sumamente resistentes y a prueba de arañazos. Incluso la suciedad intencionada o capas de spray pueden eliminarse completamente y con facilidad. Aparte de vidrio templado, también están disponibles en distintos tipos de vidrio laminado, y los colores pueden seleccionarse de una carta de colores o definirse a discreción.

Sistemas sofisticados de herraje...

«Una de las principales ventajas que ofrece nuestro sistema de paredes acristaladas es su elevada condición higiénica», añade Segessenmann. Las superficies lisas impiden que la suciedad y las bacterias puedan adherirse a las mismas, por lo que resultan muy fáciles de limpiar. En este sentido, los sistemas de herraje desempeñan un papel fundamental, ya que sujetan el panel de modo que evitan la formación de puntos en los que se acumula la suciedad entre el suelo y el panel o entre los componentes de la cabina. De este modo, cada panel y demás componentes “flotan” virtualmente a distancias definidas entre cada uno de ellos y no entran en contacto con el suelo ni las paredes. Los herrajes en sí están hechos de metales no corrosivos, especialmente aluminio o acero inoxidable. Las piezas de aluminio mantienen una superficie de gran duración y resistencia a arañazos gracias a un proceso de oxidación anódica. Si bien muchas de las empresas asociadas de Cabrillant tienden a adquirir los componentes de cristal pesados en su propia región debido a los elevados costes de transporte, todos los herrajes metálicos se fabrican por principio en Suiza y se usan por todas ellas.



Los herrajes son de materiales resistentes a la corrosión, como este componente de aluminio anodizado con acabado mate. (Foto: Klaus Vollrath)

... con una elevada integración vertical

«Debido a las elevadas exigencias puestas en la calidad de los herrajes, los fabricamos en gran medida internamente», nos revela Segessenmann. Para ello, Cabrillant cuenta con una planta de producción completamente equipada con centros de fresado, tornos automáticos y sierras automáticas, así como una instalación de pulido deslizante de Trowal usada para el desbarbado de las piezas mecanizadas y con la cual se les aplica un acabado mate satinado. Se mecaniza una amplia variedad de materiales, desde plásticos y metales no férricos hasta acero y acero inoxidable. Las piezas acabadas y revestidas se agrupan en juegos completos que incluyen todo lo que el montador necesita en el lugar de instalación para realizar su trabajo de forma rápida y eficiente. Cabrillant ofrece una garantía de piezas de repuesto de por vida para sus sistemas.

Taller de decoletaje de gran rendimiento

«Dado que nuestros sistemas son altamente productivos, no podemos aprovechar su pleno rendimiento para nuestra propia producción», explica Martin Wonneberger, mecánico polivalente en Cabrillant. Esta sección ha ido creciendo con las sucesivas adquisiciones de antiguos proveedores, sus clientes han entrado a formar parte de la cartera de clientes ya existente y se sigue sirviendo a los mismos. A lo largo del tiempo, este tipo de actividades se han ido extendiendo de forma consistente, por lo que el porcentaje de producción subcontratada corresponde actualmente al 65-70% de las ventas. La empresa se beneficia de ello en dos aspectos: por un lado, ello garantiza que la productividad y la calidad, y por tanto la competitividad de esta sección, respondan plenamente a las expectativas del mercado actual.

Con sus 26 posiciones de herramienta, el nuevo torno automático CT 20 es capaz de realizar tareas de mecanizado más complejas y puede funcionar sin supervisión. (Foto: Klaus Vollrath)



«Dos tercios del volumen de ventas de nuestra sección debe corresponder a pedidos externos del mercado libre»

Por otro, esta sección obtiene de este modo importantes márgenes de cobertura y, al mismo tiempo, amplía su oferta de productos y servicios a nuevos segmentos del mercado. Ello representa una importante contribución a asegurar el futuro de la empresa.

El nuevo torno automático de Tornos...

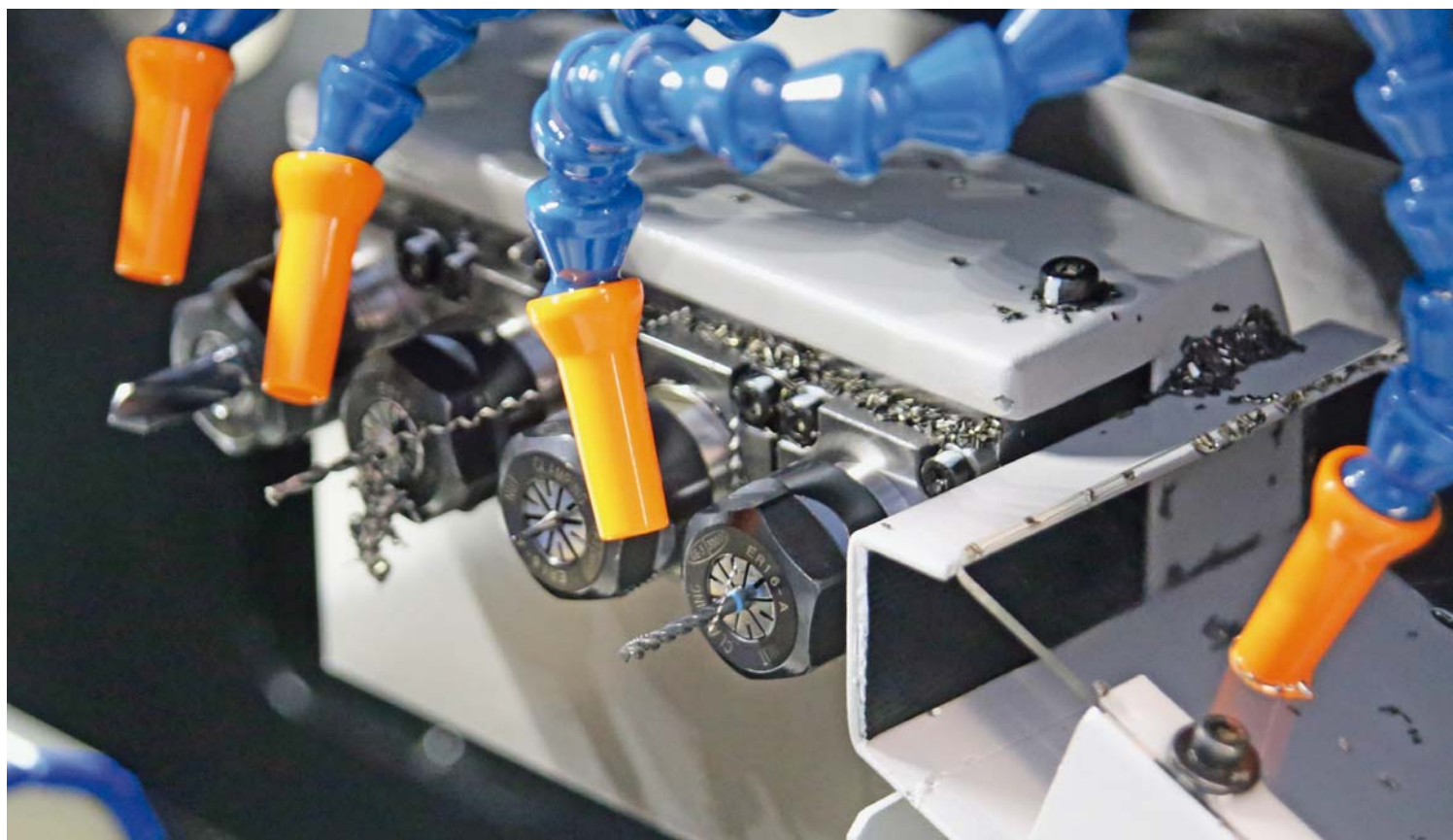
«A finales de otoño de 2017 tuvimos que deshacernos de uno de nuestros tornos automáticos más antiguos y emprendimos la búsqueda de una solución más moderna», comenta Wonneberger. Como suele ser habitual en estos casos, Cabrillant analizó las ofertas de distintos fabricantes, se informó sobre las experiencias de sus empresas asociadas y clientes e incluso visitó a sus proveedores y representantes suizos. La empresa se decidió por el modelo CT 20 de Tornos, el cual resultó ser el más adecuado por varios motivos. Se trata de un torno automático monohusillo con una capacidad de barra de 20 mm y un total de 5 ejes, así como 26 posiciones de herramienta. Cuatro de las herramientas radiales, dos delanteras y una trasera pueden ser motorizadas. El contrahusillo puede moverse a las herramientas traseras con la pieza tronzada, lo cual permite sujetar la pieza en ambos husillos simultáneamente. El sistema, junto con el almacén de barras correspondiente, puede funcionar sin supervisión durante toda la noche.

... convenció por su precio, calidad...

«Lo que nos acabó de convencer fue la visita que realizamos a la planta de fabricación de Tornos en Moutier», recuerda Wonneberger. Allí pudieron comprobar que este fabricante produce sus propios componentes principales que afectan a la calidad tecnológica de su producto, cumpliendo los principios suizos de calidad. Ello conlleva que se dispone de personal suficiente que conoce los sistemas a la perfección. En caso de necesitar algún servicio, un técnico de servicio competente ofrece su ayuda. En los otros proveedores (la mayoría de ellos eran distribuidores sin fabricación propia), los técnicos no se encontraban en las inmediaciones sino a menudo a varios cientos de kilómetros o incluso más de 1000 km de distancia. Inevitablemente, ello afecta al servicio y la asistencia ofrecidos. Además, la máquina de Tornos tenía un precio extraordinario. Al fin y al cabo, la máquina completamente equipada no era mucho más cara que la versión básica de máquinas comparables de la competencia. Otro aspecto importante fue el plazo de entrega: a diferencia de otros proveedores, Tornos podía suministrar la máquina casi desde sus existencias en almacén, evitando así importantes cuellos de botella en caso de fallo del sistema anterior.

Vista del almacén de material para el taller de decoletaje (Foto: Klaus Vollrath)





La CT20 tiene un total de 26 posiciones de herramienta. Aquí se muestran las cuatro posiciones de herramienta para el mecanizado trasero. (Foto: Klaus Vollrath)

... y servicio

«También estamos muy satisfechos con el servicio suministrado al adquirir y poner en servicio el nuevo sistema», declara Wonneberger. La formación correspondiente al nuevo sistema se ofreció directamente en las instalaciones del fabricante. Ello permitió poner el nuevo sistema rápidamente en servicio tras su entrega. Según sus palabras, el sistema de programación TISIS es muy fácil de usar y, por ejemplo, después de crear bibliotecas, permite transferirlas desde el programa en funcionamiento al siguiente. La programación, que incluye una simulación en 2D, puede realizarse offline desde el PC. La información temporal está ya disponible durante la programación. Incluso después de la puesta en servicio, Wonneberger recibió asistencia para tareas más complejas, como

el acoplamiento del cargador de barras, por parte de técnicos de servicio bien informados, quienes le ayudaron de forma rápida y eficaz. «Tuvimos que llamar al servicio de asistencia de hardware debido a un fallo prematuro de la pantalla. La reparación se realizó en un plazo de un día. Algunos de los otros fabricantes de maquinaria con los que trabajamos podrían tomar buen ejemplo de ello», concluye Wonneberger.

cabrillant.ch