

Uma máquina de segunda
mão Tornos certificada?

Sem problemas!

Nós já apresentamos o serviço de revisão de máquinas da Tornos em várias ocasiões. Fazendo uso deste serviço, os clientes que possuem uma máquina Deco, MultiDeco ou SAS podem beneficiar de uma revisão personalizada oferecida pelo fabricante original.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Suíça
Tel. +41 32 494 44 44
www.tornos.com
contact@tornos.com

Atualmente, este serviço é altamente apreciado pelos clientes da Tornos, que obtêm o desempenho de uma nova máquina a um preço competitivo. Hoje, gostaríamos de falar sobre outro serviço menos conhecido: máquinas usadas, ou também conhecidas como máquinas de segunda mão. Na verdade, é possível comprar uma máquina de segunda mão que foi revisada, inspecionada e certificada pela Tornos. Vamos falar com Matthias Damman, chefe do serviço da Tornos.

decomagazine: Sr. Damman, qual é a utilidade de oferecer esse serviço nos dias de hoje?

Matthias Damman: *Em primeiro lugar, definitivamente existe um mercado de máquinas usadas e estamos convencidos de que, como fabricantes, estamos predestinados a oferecer tais soluções. Além disso, o mercado atual é altamente exigente em termos de prazos de entrega e qualidade. Por vezes, é aconselhável poder oferecer uma alternativa rápida às novas máquinas - com uma máquina de segunda mão que está disponível mais rapidamente.*

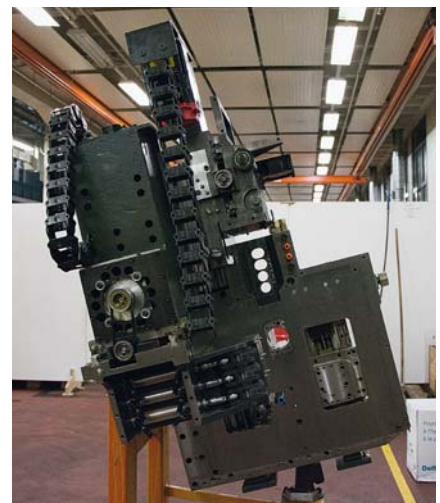
dm: Já existem inúmeros prestadores de serviços que oferecem esse tipo de serviço. Quais são os benefícios para o cliente ao escolher a Tornos?

MD: Nós conhecemos nossas máquinas como a palma da nossa mão, conhecemos a história de cada máquina. Sabemos quais itens devem ser inspecionados em cada máquina individual. Temos um grande estoque de peças de reposição a poucos metros da oficina onde preparamos essas máquinas de segunda mão. Portanto, somos capazes não só de inspecionar as máquinas, mas também de realizar as reparações e atualizações necessárias em condições ideais.

Muitos revendedores de máquinas de segunda mão não fazem nada além de revender máquinas, enquanto a Tornos, além de revender, só o faz depois de as inspecionar e recondicionar usando peças originais para garantir que elas estejam em excelente condição. Regra geral, oferecemos este serviço apenas para máquinas Tornos. Para nossos próprios produtos, podemos fornecer um valor agregado real. Por razões óbvias, preferimos deixar os intervenientes estabelecidos lidarem com as máquinas de nossos concorrentes.

Muitas vezes as máquinas são vendidas aos nossos clientes, por exemplo, quando compram uma máquina nova. Este é o caso da Deco 10 mostrada aqui, que em breve será inspecionada pelos especialistas da Tornos para fins de remodelação.

No caso de uma revisão completa, a máquina é totalmente desmontada e recondicionada.





Após mais de 80.000 horas de produção, esta Deco 10 será submetida a uma revisão completa antes de ser oferecida como máquina de segunda mão. Apesar dos desgastes do tempo claramente visíveis, a máquina sairá da fábrica em Moutier em uma condição tão boa como nova e continuará a produzir por muitos anos.

dm: A Tornos oferece uma grande variedade de porta-ferramentas e acessórios para suas novas máquinas, suponho que isso também se aplique a máquinas de segunda mão?

MD: Absolutamente! No que diz respeito às opções, nossos clientes beneficiarão do mesmo suporte e terão as mesmas possibilidades de que se adquirissem uma máquina nova. Se um cliente, por exemplo, quer instalar uma bomba de alta pressão ou um transportador de cavacos ou, se ele desejar conselhos sobre os porta-ferramentas, será o nosso prazer ajudá-lo. Nós também temos periféricos de segunda mão em armazém, no entanto, também podemos instalar periféricos novos sem dificuldade.

dm: E em relação à garantia?

MD: Nós fornecemos uma garantia de pelo menos três meses em nossas máquinas de segunda mão a partir da data em que as máquinas passaram a inspeção em nossa oficina. Para todas as peças novas substituídas no curso do serviço de revisão e no caso de uma máquina ter sido submetida a uma “revisão de fábrica”, oferecemos uma garantia de um ano, ou seja, a mesma garantia que fornecemos para uma nova máquina.

dm: Esse serviço também diz respeito a máquinas multifusos?

MD: É um serviço para qualquer máquina Tornos, tanto tornos de eixo único e multifuso. O estoque

real depende das vendas e compras que fazemos. De momento, por exemplo, temos uma máquina Swiss ST 26, duas máquinas Deco 20, uma Deco 26 e uma Deco 13 em armazém. O estoque varia muito, estamos constantemente à procura de novas máquinas. Gostaria de aproveitar a oportunidade para informar a quem quiser se desfazer de uma ou várias de suas máquinas Tornos usadas para entrar em contato conosco. O estoque atual de máquinas de segunda mão pode ser verificado em nosso site <https://www.tornos.com/en/content/used-equipments-listing>



dm: O é preciso fazer se estiver interessado em comprar ou vender uma máquina?

MD: É bastante simples. Nossas equipes de vendas e serviços estão à sua disposição; também posso ser contactado diretamente no seguinte endereço de e-mail revision@tornos.com

tornos.com