

Eine zertifizierte Gebrauchtmaschine von Tornos?

Eine gute Wahl!

Den Tornos „Retrofit – Service“ haben wir Ihnen in der Vergangenheit schon ausführlich vorgestellt. Hier werden Maschinen des Typs Deco, MultiDeco oder SAS vom Hersteller mit Originalteilen generalüberholt und ganz auf die aktuellen Bedürfnisse der Anwender zugeschnitten.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Schweiz
Tel. +41 32 494 44 44
www.tornos.com
contact@tornos.com

Dieser Service findet bei den Tornos-Kunden großen Anklang. Auf diese Weise können sie ihre alten Maschinen kostengünstig wieder auf den Leistungsstatus einer Neumaschine bringen. Heute möchten wir Ihnen eine weitere Serviceleistung nahe bringen, die bisher noch wenig bekannt ist: Gebrauchtmachines. Tornos verkauft seit kurzer Zeit auch Hersteller überholte, geprüfte und zertifizierte Gebrauchtmachines. Wir sprachen hierüber mit Matthias Damman, Leiter des Tornos Service.

decomagazine: Herr Damman, warum bieten Sie diesen Service jetzt an?

Matthias Damman: *Zunächst einmal besteht definitiv ein Markt für Gebrauchtmachines, und wir sind fest davon überzeugt, dass wir als Hersteller da ein gewichtiges Wörtchen mitreden können. Obendrein bestehen in der heutigen Fertigungsumgebung extrem hohe Anforderungen in puncto Lieferfristen und Qualität. Manchmal ist es daher notwendig, schnell eine Alternative zu Neumaschinen anzubieten – in Form einer kurzfristig verfügbaren Gebrauchtmachine.*

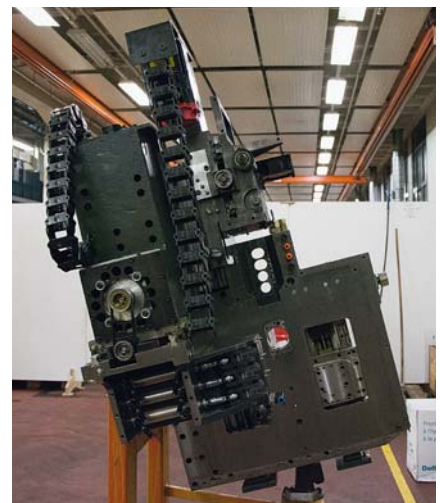
dm: Es gibt bereits zahlreiche Dienstleister, die solche Serviceleistungen anbieten. Mit welchen Argumenten wollen Sie die Kunden überzeugen, sich für Tornos zu entscheiden?

MD: Wir kennen unsere Produkte bis ins Detail und besitzen Informationen über die Historie jeder einzelnen Maschine. Wir wissen genau, was an welcher Maschine kontrolliert werden muss. Unser umfangreiches Ersatzteillager ist nur ein paar Schritte entfernt von unserer Werkstatt, in der wir die Gebrauchtmachines aufarbeiten. Wir können so unter optimalen Bedingungen nicht nur die Maschinen untersuchen, sondern auch die nötigen

Reparaturen, Aufrüstungen und Upgrades vornehmen. Viele Gebrauchtmachineshändler verkaufen die Maschinen ausschließlich weiter. Wir bei Tornos verkaufen Gebrauchtmachines erst, nachdem wir sie einer eingehenden Untersuchung unterzogen und unter Verwendung von Originalteilen wieder in einen ausgezeichneten Zustand gebracht haben. Im Allgemeinen bieten wir diesen Service exklusiv für Tornos-Machines an. Für unsere eigenen Produkte können wir einen echten Mehrwert versprechen. Aus diesem Grund überlassen wir Wettbewerbsmaschinen gern den etablierten Dienstleistern.

Die Machines werden häufig von Kunden zurück gekauft, die sich z.B. beim Kauf einer Neumachine für diese Option entscheiden.

Im Falle einer Komplettüberholung wird die Maschine vollkommen auseinandergenommen und aufgearbeitet.





Nach mehr als 80.000 Betriebsstunden wird die hier gezeigte Deco 10 einer Komplettüberholung unterzogen, bevor sie anschließend als Gebrauchsmaschine angeboten wird. Zwar hat der Zahn der Zeit bereits deutliche Spuren hinterlassen, aber die Maschine wird das Werk in Moutier quasi im Neuzustand verlassen und viele weitere Jahre lang weiter produzieren können.

dm: Tornos bietet für seine Neumaschinen ein umfangreiches Spektrum an Werkzeughaltern und Zusatzeinrichtungen an; ich nehme an, das gilt auch für die Gebrauchsmaschinen?

MD: Genau! Was die Optionen betrifft, so profitieren die Kunden vom gleichen Support und den gleichen Möglichkeiten, die sie auch beim Kauf einer neuen Maschine erhalten. Wünschen sie beispielsweise eine Hochdruckpumpe oder einen Späneförderer oder benötigen Beratung bezüglich geeigneter Werkzeughalter, helfen wir ihnen natürlich gern. Wir haben sowohl gebrauchte Peripherieeinrichtungen auf Lager, können aber auch neue Peripherieeinrichtungen problemlos an Gebrauchsmaschinen anpassen.

dm: Bieten Sie dem Kunden auch eine Garantie?

MD: Das tun wir. Wir bieten für unsere Gebrauchsmaschinen nach deren Untersuchung in unseren Werkstätten eine Mindestgarantie von 3 Monaten. Für alle im Rahmen der Maschinenüberholung eingebauten Neuteile bieten wir ebenso wie für eine werksüberholte Maschine – die im Übrigen am Schriftzug „Factory Overhaul“ zu erkennen ist – eine einjährige Garantie, also die gleiche Garantie wie bei einer Neumaschine.

dm: Bieten Sie diesen Service auch für die Mehrspindelmaschinen an?

MD: Unser Angebot gilt gleichermaßen für die Tornos-Einspindler und -Mehrschneider. Der

Lagerbestand variiert natürlich je nach den von uns getätigten Verkäufen und Einkäufen. Zurzeit haben wir beispielsweise eine Swiss ST 26, zwei Deco 20, eine Deco 26 und eine Deco 13 auf Lager. Der Lagerbestand schwankt allerdings sehr; wir sind permanent auf der Suche nach weiteren Maschinen. So möchte ich in dem Zusammenhang die Gelegenheit nutzen und alle Leser, die sich von einer oder mehreren ihrer Tornos-Maschinen trennen möchten, auffordern sich bei uns zu melden. Unseren aktuellen Lagerbestand an Gebrauchsmaschinen können Sie auf unserer Website unter <https://www.tornos.com/de/content/used-equipments-listing>.



dm: Was muss man tun, wenn man sich für den Kauf oder Verkauf einer Maschine interessiert?

MD: Das ist ganz einfach. Unsere Mitarbeiter aus Verkauf und Service stehen jederzeit zur Verfügung. Alternativ können Sie mich über folgende E-Mail-Adresse direkt kontaktieren: revision@tornos.com.

tornos.com