

¿Una máquina de ocasión  
certificada de Tornos?

# ¡Ningún problema!

En numerosas ocasiones les hemos presentado el servicio de puesta a punto de las máquinas Tornos. Dicho servicio permite a los clientes propietarios de una máquina Deco, MultiDeco o SAS beneficiarse de una puesta a punto a medida ofrecida por el fabricante original.

## TORNOS

**Tornos SA**  
Industrielle 111  
CH-2740 Moutier  
Suiza  
Tel. +41 32 494 44 44  
www.tornos.com  
contact@tornos.com

*Actualmente, este servicio está teniendo mucho éxito entre los clientes de Tornos. Les permite obtener un rendimiento propio de una máquina nueva a un precio competitivo. Hoy descubriremos otro servicio menos conocido: las máquinas usadas, conocidas también como máquinas de ocasión. En efecto, existe la posibilidad de adquirir una máquina de ocasión que haya sido puesta a punto, revisada y certificada por Tornos. Nos reunimos con Matthias Damman, Director de Tornos Service.*

### **decomagazine: Sr. Damman, ¿por qué se ofrece hoy en día un servicio de este tipo?**

**Matthias Damman:** *En primer lugar, existe claramente un mercado para las máquinas de ocasión y estamos convencidos de que, como fabricante, tenemos un papel que desempeñar en este sentido. Además, hoy en día el mercado es muy exigente en cuanto a plazos de entrega y calidad. A veces es oportuno poder ofrecer una alternativa rápida a las máquinas nuevas en forma de máquinas de ocasión disponibles a corto plazo.*

**dm: Existen ya numerosos proveedores de servicios que ofrecen este tipo de servicio. ¿Qué le aporta al cliente elegir a Tornos?**

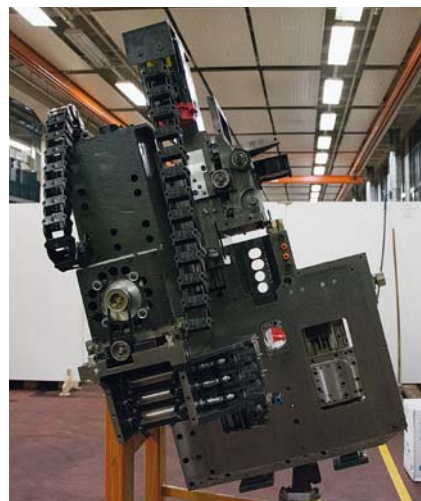
**MD:** Conocemos nuestros productos y conocemos el historial de cada máquina. Sabemos qué debe revisarse en cada una de ellas. Disponemos de existencias de piezas de repuesto a tan solo pocos metros del taller en el cual reparamos dichas máquinas de ocasión. Así no solo tenemos la capacidad para revisar las máquinas, sino también para realizar las reparaciones, puestas a punto y actualizaciones necesarias

en condiciones óptimas. Muchos distribuidores de máquinas de ocasión no hacen más que revenderlas, mientras que en Tornos, antes de revenderlas, las sometemos a inspecciones y las reacondicionamos con piezas de repuesto originales hasta dejarlas en perfecto estado. Generalmente solo ofrecemos este servicio para máquinas Tornos. Para nuestros productos podemos aportar un verdadero valor añadido. Por motivos evidentes, preferimos dejar que los actores ya establecidos se ocupen de las máquinas de nuestra competencia.

A menudo, las máquinas se venden a nuestros clientes, por ejemplo, cuando compran una máquina nueva. Es el caso de esta Deco 10, la cual será revisada por los especialistas de Tornos con el fin de reacondicionarla.



En caso de realizar una revisión general, la máquina se desmonta por completo y reacondiciona





Después de más de 80.000 horas de producción, esta Deco 10 se someterá a una revisión completa antes de ofrecerse como máquina de ocasión. A pesar de los estragos causados por el tiempo, la máquina saldrá de la fábrica de Moutier como nueva y seguirá produciendo durante muchos años.

**dm: Tornos ofrece una amplia gama de portaherramientas y accesorios para sus máquinas nuevas. ¿Aplica esto también a las máquinas de ocasión?**

**MD:** ¡Por supuesto! Por lo que se refiere a las opciones, nuestros clientes reciben el mismo apoyo y tienen las mismas posibilidades que si adquirieran una máquina nueva. Si el cliente desea, por ejemplo, instalar una bomba de alta presión, un transportador de virutas o si necesita consejo en relación a los portaherramientas, le ayudamos con mucho gusto. También contamos con equipos periféricos de ocasión en existencias, pero podemos adaptar equipos nuevos sin problema.

**dm: ¿Ofrecen también garantía?**

**MD:** Sí, ofrecemos una garantía de al menos 3 meses para nuestras máquinas de ocasión a partir de la fecha de control en nuestro taller. Para todas las piezas nuevas cambiadas en el transcurso de la revisión y en el caso de someter la máquina a una revisión «factory overhaul», ofrecemos un año de garantía, es decir, la misma garantía que para máquinas nuevas.

**dm: ¿Aplica este servicio también a las máquinas multihusillo?**

**MD:** Aplica a todas las máquinas Tornos, tanto a los tornos monohusillo como a los multihusillo. Las existencias varían en función de las ventas y las

compras que efectuamos. Actualmente disponemos, por ejemplo, de una Swiss ST 26, dos Deco 20, una Deco 26 y una Deco 13 en existencias. Las existencias varían mucho, estamos buscando constantemente máquinas nuevas. Aprovecho para invitar a aquellos que deseen deshacerse de una o varias de sus máquinas Tornos a que se pongan en contacto con nosotros. Las máquinas de ocasión en existencias pueden consultarse en nuestro sitio web <https://www.tornos.com/en/content/used-equipments-listing>



**dm: ¿Qué debe hacerse si se está interesado en comprar o vender una máquina?**

**MD:** Es muy sencillo. Nuestros equipos de ventas y servicio están a su disposición. También se puede contactar directamente en la dirección e-mail [revision@tornos.com](mailto:revision@tornos.com).

[tornos.com](http://tornos.com)