

*Une machine d'occasion  
certifiée Tornos?*

# Aucun problème!

Nous vous avons déjà présenté le service de révision Tornos à de nombreuses reprises. Ce service permet aux clients propriétaires d'une machine Deco, MultiDeco et SAS de bénéficier d'une révision à la carte proposée par le fabricant d'origine.

## TORNOS

**Tornos SA**  
Industrielle 111  
CH-2740 Moutier  
Suisse  
Tél. +41 32 494 44 44  
www.tornos.com  
contact@tornos.com

*Ce service rencontre actuellement un grand succès auprès de ses clients. Il permet à ceux-ci de retrouver les performances d'une machine neuve pour un prix compétitif. Aujourd'hui, nous partons à la découverte d'une autre prestation un peu moins connue concernant les machines d'occasion. Il est en effet possible d'acquérir une machine d'occasion ayant été révisée, vérifiée et certifiée par les équipes Tornos. Rencontrez avec Matthias Damman, Head of Tornos Service.*

### **decomagazine: Monsieur Damman, pourquoi proposer un tel service aujourd'hui?**

**Matthias Damman:** *Tout d'abord, il y a clairement un marché pour les machines d'occasion et nous sommes convaincus que nous avons une carte à jouer en tant que fabricant. De plus, aujourd'hui le marché est très exigeant en matière de délais de livraison et de qualité. Il est parfois judicieux de pouvoir proposer rapidement une alternative aux machines neuves sous la forme d'une machine d'occasion disponible rapidement.*

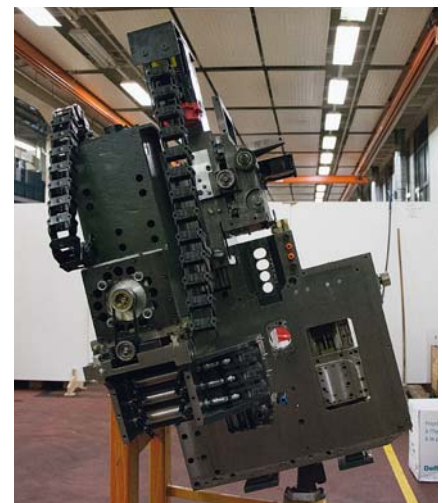
**dm: Il existe déjà de nombreux prestataires qui offrent ce genre de service, quel sont les avantages à choisir Tornos pour le client?**

**MD:** Nous connaissons nos produits, et nous possédons l'historique de chaque machine. Nous savons quels sont les points à vérifier sur chacune d'entre elles. Nous disposons d'un stock de pièces de rechange qui n'est qu'à quelques mètres de l'atelier où nous préparons ces machines d'occasion. Nous sommes donc en mesure non seulement de contrôler la machine, mais d'effectuer les réparations, les mises à jour et les

upgrades nécessaires dans des conditions optimales. Beaucoup de revendeurs de machines d'occasion ne font que revendre des machines, chez Tornos nous les revendons également, mais avant nous les vérifions et les remettons en excellent état avec des pièces d'origine. Globalement, nous réalisons ce service exclusivement pour les machines Tornos. Pour nos produits, nous pouvons apporter une vraie valeur ajoutée. Pour des raisons évidentes, nous préférons laisser les acteurs en place s'occuper des machines de nos concurrents.

Des machines sont souvent rachetées à nos clients, par exemple lors de l'achat d'une machine neuve. C'est le cas de cette Deco 10 qui sera contrôlée par les experts de Tornos sous peu en vue de sa remise en état.

Dans le cas d'une révision complète, la machine est totalement démontée et remise à neuf.





Après plus de 80'000 heures de production, cette Deco 10 va subir une révision complète avant d'être proposée comme machine d'occasion. Malgré les ravages du temps bien visibles, elle sortira comme neuve de l'usine de Moutier et continuera de produire durant de nombreuses années.

**dm: Tornos propose un grand nombre de porte-outils et appareils pour ses machines neuves, j'imagine qu'il en est de même avec les machines d'occasions?**

**MD:** Tout à fait! En ce qui concerne les options, nos clients bénéficient du même support et des mêmes possibilités que dans le cas de l'achat d'une machine neuve. Si ce dernier désire installer une pompe haute pression, un convoyeur à copeaux, ou souhaite des conseils liés à certains porte-outils, nous l'assistons avec plaisir. Nous avons également en stock des périphériques d'occasion, mais nous pouvons très bien adapter des périphériques neufs.

**dm: Est-ce que le client bénéficie également d'une garantie?**

**MD:** Oui, nous donnons une garantie d'un minimum de 3 mois sur nos machines d'occasion après leur contrôle dans nos ateliers. Pour toutes les pièces neuves changées pendant la révision et dans le cas d'une machine avec une révision «Factory overhaul», nous offrons une année de garantie, soit la même garantie que pour une machine neuve.

**dm: Est-ce que ce service concerne également les machines multibroches?**

**MD:** Il concerne toutes les machines Tornos mono-broches et multibroches, le stock varie en fonction des ventes et des achats que nous effectuons. Nous avons par exemple actuellement en stock une machine Swiss ST 26, deux Deco 20, une Deco 26 et une Deco 13. Le stock varie beaucoup, nous recherchons d'ailleurs continuellement des nouvelles machines. J'invite en effet ceux qui désirent se séparer d'une ou de plusieurs de leurs machines Tornos à nous contacter. Le stock des machines d'occasion peut être consulté sur notre site internet <https://www.tornos.com/fr/content/used-equipments-listing>.



**dm: Que doit-on faire si nous sommes intéressés à acheter ou vendre une machine?**

**MD:** C'est très simple. Nos équipes de vente et de service sont à votre écoute, vous pouvez également me contacter directement à l'e-mail suivant: [revision@tornos.com](mailto:revision@tornos.com)

[tornos.com](http://tornos.com)