

Una macchina usata
certificata Tornos?

Nessun problema!

In diverse occasioni abbiamo già presentato il servizio di revisione per le macchine Tornos. Questo servizio permette ai proprietari di una macchina Deco, MultiDeco o SAS di beneficiare di un servizio di revisione su misura offerto dal produttore originale.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Svizzera
Tel. +41 32 494 44 44
www.tornos.com
contact@tornos.com

Attualmente, questo servizio è molto apprezzato dai clienti Tornos. Le vecchie macchine vengono infatti rimesse a nuovo a costi contenuti. Oggi vogliamo farvi conoscere un altro servizio, meno conosciuto: le macchine usate. Esiste infatti la possibilità di acquistare una macchina usata che è stata revisionata, controllata e certificata da Tornos. Ne abbiamo parlato con Matthias Damman, responsabile di Tornos Service.

decomagazine: Signor Damman, perché oggi offrite questo servizio?

Matthias Damman: Innanzitutto, esiste sicuramente un mercato dell'usato e noi siamo convinti che, in qualità di produttori, abbiamo un ruolo importante da svolgere in merito. Inoltre, il mercato attuale è molto esigente per quanto riguarda i termini di consegna e la qualità. A volte è quindi consigliabile offrire rapidamente un'alternativa alle nuove macchine sotto forma di macchine usate subito disponibili.

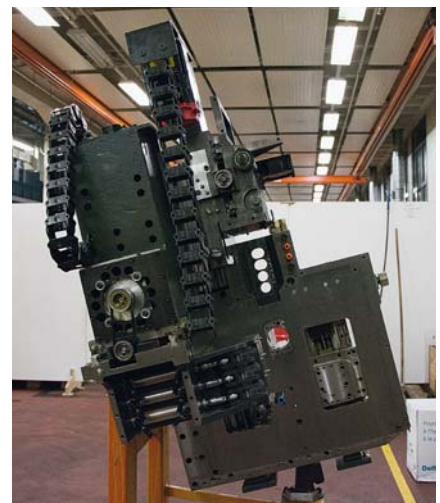
dm: Ci sono già numerosi prestatori di servizi che offrono questo tipo di servizio. Quali sono per i clienti i vantaggi di scegliere Tornos?

MD: Noi conosciamo benissimo le nostre macchine e abbiamo informazioni sulla storia di ciascuna macchina. Sappiamo esattamente cosa deve essere controllato su quale macchina. Il nostro ampio magazzino dei ricambi è a due passi dall'officina in cui eseguiamo la revisione delle macchine. Siamo quindi non solo in grado di ispezionare le macchine, ma anche di eseguire le riparazioni e la messa a punto in

condizioni ottimali. Molti concessionari di macchine usate non fanno altro che rivendere macchine. Noi di Tornos, invece, rivendiamo le macchine solo dopo averle ispezionate e dopo averle revisionate con risultati eccellenti, utilizzando pezzi originali. In genere, offriamo questo servizio esclusivamente per le macchine Tornos. Per i nostri prodotti possiamo fornire un reale valore aggiunto. Per ovvi motivi, preferiamo lasciare le macchine dei nostri concorrenti agli operatori già consolidati.

Le macchine vengono spesso rivendute ai nostri clienti che ad esempio desiderano acquistare una macchina nuova. Questo è il caso di questa Deco 10, che sarà controllata dagli esperti di Tornos per la revisione

In caso di revisione completa, la macchina è completamente smontata e rimessa a nuovo.





Dopo più di 80.000 ore di produzione, questa macchina Deco 10 viene sottoposta ad una revisione completa prima di essere proposta come macchina usata. Nonostante i segni del tempo siano ben visibili, la macchina lascerà la fabbrica di Moutier in uno stato quasi nuovo e continuerà a produrre per molti anni.

dm: Tornos offre un'ampia gamma di portautensili e di accessori per le sue macchine nuove. Suppongo che la stessa cosa valga anche per le macchine usate.

MD: Certamente! Per quanto riguarda le opzioni, i clienti beneficiano dello stesso supporto e delle stesse possibilità previste nel caso di acquisto di una macchina nuova. Se un cliente, ad esempio, desidera installare una pompa ad alta pressione, un trasportatore di trucioli o se necessita di una consulenza sui portautensili, siamo ben lieti di aiutarlo. In magazzino abbiamo anche dispositivi periferici usati, ma sulle macchine usate possiamo installare anche dispositivi periferici nuovi senza nessuna difficoltà.

dm: Offrite al cliente anche una garanzia?

MD: Sì, per le nostre macchine usate offriamo una garanzia di tre mesi a partire dalla data di controllo nella nostra officina. Per tutte le parti nuove installate durante la revisione della macchina e in caso di una macchina con revisione «factory overhaul», offriamo un anno di garanzia, esattamente come per una macchina nuova.

dm: Questo servizio vale anche per le macchine multi-mandrino?

MD: Vale per qualsiasi macchina Tornos, per i torni mono-mandrino e multi-mandrino. L'attuale giacenza di magazzino varia naturalmente a seconda degli

acquisti e delle vendite eseguiti. Al momento abbiamo, per esempio, una macchina Swiss ST 26, due macchine Deco 20, una Deco 26 e una Deco 13 in magazzino. Le giacenze variano molto, siamo sempre alla ricerca di nuove macchine. Vorrei cogliere l'occasione e chiedere a tutti i lettori che desiderano separarsi da una o più macchine Tornos, di contattarci. La giacenza di magazzino attuale di macchine usate può essere consultata sul nostro sito web <https://www.tornos.com/en/content/used-equipments-listing>



dm: Cosa si deve fare se si è interessati all'acquisto o alla vendita di una macchina?

MD: È molto semplice. I nostri collaboratori addetti alle vendite e all'assistenza sono sempre a vostra disposizione; è anche possibile contattarmi direttamente al seguente indirizzo e-mail revision@tornos.com

tornos.com