

Com o novo Centro de Atendimento ao Cliente Tornos em Xangai, os clientes têm a oportunidade perfeita para descobrir a Tornos e suas soluções.

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE TORNOS EM XANGAI:

A excelência

*operacional suíça ao alcance
dos clientes asiáticos*

Com o objetivo de oferecer aos seus clientes chineses um serviço ainda melhor, a Tornos abriu oficialmente as portas de seu novo Centro de Atendimento ao Cliente em 7 de novembro de 2018.

O Centro de Atendimento ao Cliente de Xangai é grande o suficiente para acomodar toda a gama das máquinas Tornos, trazendo assim, literalmente, a lendária excelência operacional suíça até à porta dos clientes chineses. Essa estratégia de estar junto aos clientes deixa claro que tanto os clientes existentes quanto os potenciais podem contar com a Tornos - uma empresa radicada na Suíça, mas que cultiva negócios globais - agora também em Xangai.

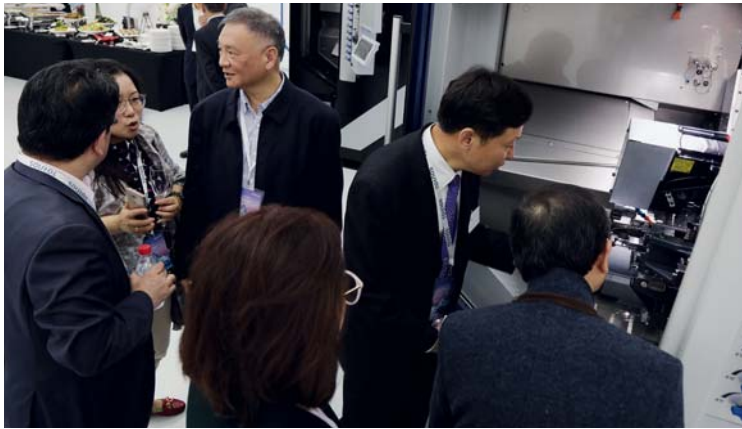
TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Suíça
Tel. +41 32 494 44 44
contact@tornos.com
tornos.com

A China inquestionavelmente é o maior mercado industrial do mundo. Com sede em Xangai, na zona franca de Pudong, a Tornos Shanghai oferece seus serviços a muitos clientes por toda a China. Assim como Xangai é uma cidade próspera e dinâmica, a Tornos é um parceiro dinâmico que depende de constante evolução e inovação para fornecer a seus clientes as melhores soluções.

A inauguração oficial do novo Centro de Atendimento ao Cliente confirma o poder de quatro entidades históricas - Tornos, Suíça, Xangai e China - que estão em conjunto olhando firmemente para o futuro.

A Tornos já atua na China há muitos anos e abriu sua primeira subsidiária em 2004, em Xangai. Tanto para a Tornos quanto para Xangai, os últimos 14 anos



No dia 7 de novembro, os representantes da Tornos e os representantes da Zona de Comércio Livre Waigaoqiao de Xangai inauguraram oficialmente o novo Centro de Atendimento ao Cliente Tornos em Xangai. Este é um passo importante na estratégia da Tornos e um elemento crucial para oferecer um melhor atendimento aos clientes chineses.

TORNOS



foram uma jornada extraordinária e uma aventura sem precedentes. O novo centro reforçará, portanto, a presença regional da empresa e, ao mesmo tempo, consolidará sua posição de parceiro preferencial em máquinas-ferramenta.

Uma longa história de conformidade com as tradições

Em 2018, a Tornos já pode celebrar o 5º aniversário de sua fábrica em Xi'an. Para a empresa, a internacionalização é a primeira prioridade. A Tornos aumenta sua flexibilidade e avança com base na inovação para melhorar sua excelência operacional no dia a dia. Com a abertura de seu Centro de Atendimento ao Consumidor de Xangai, a Tornos expande sua linha de soluções exclusivas para os segmentos de mercado-alvo, uma abordagem que já foi um grande sucesso na China.

E a Tornos não pretende parar, agora que a empresa está indo tão bem. Na verdade, a presença nessa região de mercado será expandida. O Centro de Atendimento ao Consumidor de Xangai terá um papel importante nessa estratégia. Este centro é um sinal claro do compromisso da Tornos com esse mercado e com os clientes da região.

Máquinas projetadas especificamente para o mercado asiático

O novo Centro de Atendimento ao Cliente é muito mais que um simples marco do Grupo Tornos. Ele servirá como um ponto de encontro para os clientes de toda a China e mais além. O centro permitirá que a Tornos ofereça ainda mais aos seus clientes chineses seus serviços, suportando-os de forma ainda mais eficiente quando se trata das aplicações dos quatro principais mercados (automobilístico, médico e odontológico, eletrônicos e micromecânicos). Olhando em frente, a Tornos poderá orientar seus clientes para a Indústria 4.0 (digitalização), especialmente com o auxílio do TISIS.

Entre as máquinas expostas em Xangai, destaca-se o Swiss DT 26 S. Esta máquina foi projetada especificamente para o mercado asiático e oferece uma relação única de custo/desempenho. Pronta para a Indústria 4.0, a máquina une todas as tecnologias de ponta e possui uma área de usinagem modular que faz a máquina se destacar das outras máquinas neste segmento de mercado. Como qualquer máquina da Tornos, ela foi projetada com o operador em mente e é de baixa manutenção e fácil acesso.

A máquina despertou grande interesse entre os clientes chineses. Esta máquina de nível de entrada produzida em nossa instalação de fabricação em

Xi'an atende perfeitamente às exigências do mercado e visa o coração do mercado chinês de tornos de cabeçotes móveis deslizantes. Está claro que o DT 26 S é um elemento-chave da estratégia da Tornos para o mercado chinês.

Um centro de clientes estritamente centrado nos clientes asiáticos

O novo Centro de Atendimento ao Cliente está equipado com tecnologia de última geração e fornecerá aos clientes Tornos na Ásia suporte de alta qualidade. Possui uma superfície de mais de 1.500 metros quadrados e inclui um centro de treinamento, um showroom, uma sala de inspeção e um armazém de peças de reposição.

Em relação às aplicações, o centro conta com a expertise da Tornos em diversos setores, com o objetivo de estar próximo do mercado e fornecer soluções de

usinagem prontas a operar. O objetivo do centro tecnológico é fornecer aos clientes Tornos o máximo de assistência para que eles possam produzir peças em pequenos ou grandes lotes. Este suporte une o serviço de pré-venda e treinamento de operadores com o fornecimento de peças de reposição, suporte técnico e orientação de programação. Além disso, os clientes encontrarão aqui conselhos competentes e a melhor escolha de ferramentas e dispositivos de fixação.

Assim, todos esses aspectos terão sua participação na elaboração de um novo capítulo na história da Tornos na Ásia, com base na contínua inovação, evolução, crescimento e colaboração.

tornos.com

