



L'inaugurazione del Tornos Customer Center a Shanghai offre ai clienti l'opportunità di scoprire al meglio Tornos e le sue soluzioni.

CUSTOMER CENTER SHANGHAI DI TORNOS:

L'eccellenza

*operativa svizzera a portata
dei clienti asiatici*

Deciso ad offrire ai suoi clienti cinesi un servizio migliore, Tornos ha aperto ufficialmente le porte del suo nuovo centro al 7 novembre 2018. Il Customer Center Shanghai è sufficientemente spazioso per accogliere l'intera gamma di macchine Tornos e portare letteralmente la leggendaria eccellenza operativa svizzera in casa dei clienti cinesi. Questa strategia di vicinanza implica che i clienti esistenti e potenziali possono contare su Tornos, azienda con radici in Svizzera che però agisce a livello mondiale, e su Shanghai.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Svizzera
Tel. +41 32 494 44 44
contact@tornos.com
tornos.com

La Cina è senza alcun dubbio il maggior mercato industriale del mondo. Con base a Shanghai, nella zona franca di Pudong, Tornos Shanghai è al servizio dei numerosi clienti in tutta la Cina. Così come Shanghai è una città in pieno boom e dinamica, anche Tornos è un partner dinamico in continua evoluzione ed innovazione al fine di fornire le migliori soluzioni ai suoi clienti.

L'inaugurazione ufficiale del nuovo Customer Center sottolinea la potenza delle quattro entità leggendarie: Tornos, Svizzera, Shanghai e Cina, decisamente proiettate insieme verso il futuro.

Dopo essere stata presente in Cina per numerosi anni, Tornos ha inaugurato la sua prima filiale a Shanghai nel 2004. Sia per Tornos che per Shanghai, gli ultimi 14 anni sono stati un viaggio straordinario



Il 7 novembre, i rappresentanti di Tornos e del gruppo Shanghai Waigaoqiao Free Trade Zone hanno inaugurato ufficialmente il nuovo Tornos Customer Center Shanghai. Si tratta di una tappa importante nella strategia di Tornos e di un elemento chiave per offrire migliori servizi ai clienti in Cina.

TORNOS



e un'avventura senza precedenti. Il nuovo centro rafforza quindi la presenza regionale dell'azienda e consolida contemporaneamente la sua posizione come partner privilegiato nel settore delle macchine utensili.

Una lunga storia nel rispetto delle tradizioni

Nel 2018, Tornos ha celebrato il 50 anniversario del suo stabilimento a Xi'an. Per l'azienda, l'internazionalizzazione è una priorità assoluta. Tornos aumenta la sua flessibilità ed evolve grazie all'innovazione per migliorare ogni giorno la sua eccellenza operativa. Con l'apertura del Customer Center Shanghai, Tornos amplia la sua offerta di soluzioni uniche per i segmenti di mercato target, un approccio che ha già riscontrato un grande successo in Cina.

E Tornos non ha intenzione di fermarsi ora che sta andando nella giusta direzione. L'azienda prevede in effetti di aumentare la sua presenza in quest'area del mercato. Il Customer Center Shanghai ha un ruolo importante da svolgere in questa strategia. Questo centro rappresenta un chiaro segnale dell'impegno di Tornos nei confronti di questo mercato e dei clienti in questa regione.

Macchine progettate specificamente per il mercato asiatico

Il nuovo Customer Center molto più di una semplice figura di rappresentanza per il gruppo. È stato creato per essere un luogo di incontro per i clienti di tutta la Cina e di altri paesi. Il nuovo centro permetterà di migliorare i servizi offerti ai clienti cinesi e di aiutarli in modo più efficiente per quanto concerne le applicazioni in tutti e quattro i mercati chiave (automobilistico, medico e odontotecnico, dell'elettronica e della micromeccanica). Permetterà inoltre a Tornos di assistere i suoi clienti lungo il percorso verso Industria 4.0 (digitalizzazione), in particolare con l'aiuto di TISIS.

Fra le macchine in esposizione a Shanghai spicca la Swiss DT 26 S. Questa macchina è stata progettata specificamente per il mercato asiatico e offre un rapporto prestazioni / prezzo unico. Pronta per Industria 4.0, questa macchina raggruppa tutte le più recenti tecnologie ed è caratterizzata da un'area di lavorazione modulare che la rende assolutamente unica in questo segmento di mercato. Come tutte le macchine Tornos, è stata progettata pensando all'operatore, con esigenze minime di manutenzione e di facile accesso.

La macchina ha suscitato un grande interesse da parte dei clienti cinesi. Questa macchina della gamma base fabbricata nel nostro stabilimento di Xi'an risponde perfettamente ai bisogni del mercato ed è stata prevista per il mercato cinese dei torni a fantina mobile. La Swiss DT 26 S è chiaramente un elemento chiave della strategia di Tornos per il mercato cinese.

Un centro chiaramente orientate ai clienti asiatici

Il nuovo Customer Center è dotato delle più recenti tecnologie e fornirà un supporto di qualità ai clienti di Tornos in Asia. Con una superficie di oltre 1.500 metri quadrati, comprende un centro di formazione, una sala d'esposizione, una sala metrologica e un magazzino per i pezzi di ricambio.

In termini di applicazioni, il centro sfrutta appieno il know-how di Tornos nei numerosi settori industriali con lo scopo di offrire soluzioni di lavorazione

chiavi in mano da una posizione vicina al mercato. L'obiettivo del centro tecnologico è di offrire ai clienti di Tornos la massima assistenza per la produzione di pezzi in piccola o in grande quantità. Questo supporto riunisce il servizio di assistenza pre-vendita e di formazione degli operatori, la fornitura di pezzi di ricambio, l'assistenza tecnica e consigli di programmazione. Ai clienti viene offerta anche assistenza nella selezione degli utensili e dei dispositivi di serraggio ottimali.

Tutti questi aspetti sono riuniti per scrivere un nuovo capitolo della storia di Tornos in Asia, basata sull'innovazione, l'evoluzione, la crescita e la collaborazione costante.

tornos.com

