



Com sua Tornos Academy, a empresa quer apoiar seus clientes durante toda a vida útil de suas máquinas.

TORNOS ACADEMY: ao dispor de seus objetivos

“Em um mundo em rápida mudança, você tem que enfrentar o desafio de superar seus concorrentes todos os dias. É por isso que a escolha do equipamento de produção apropriado é crucial. Você investiu em uma máquina Tornos. Agora é a sua vez de otimizar a produtividade desta máquina aproveitando todo o potencial das soluções disponíveis. A Tornos Academy permite que você desenvolva as habilidades de seus funcionários para que eles possam atender às demandas de seus clientes”, explica Olivier Rammelaere, gerente de inteligência de mercado e iniciador do projeto Tornos Academy, no início de nossa entrevista.

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Suiça
Tel. +41 32 494 44 44
contact@tornos.com
tornos.com

decomagazine: Qual foi a idéia por trás da Tornos Academy?

Olivier Rammelaere: *No começo, foi o impulso dos gerentes da Tornos. Queremos aprimorar nossas atividades de treinamento em nossas instalações ou no local e também melhorar nossos serviços de aplicativos. Nosso objetivo claramente definido é proporcionar a cada cliente que compre uma máquina da Tornos o melhor suporte e estender esse suporte além do período de compra da máquina. Para nós, esse suporte não está limitado à mera assistência durante a configuração da máquina; queremos fornecê-lo durante toda a vida útil da máquina e no caso de quaisquer alterações que sejam necessárias devido a peças específicas que serão usinadas. Isso também engloba o treinamento de novos funcionários que podem assim se familiarizar com a máquina com a qual trabalharão e utilizar plenamente seu potencial.*

dm: Quais são os objetivos da Tornos Academy?

O.R.: Além do treinamento de clientes, pretendemos oferecer novos serviços de aplicativos que visam controlar vários processos de usinagem. Com essa oferta, queremos abordar clientes novos e existentes. Nossas soluções são na verdade atualizáveis. Os serviços oferecidos encorajarão nossos clientes existentes a experimentar coisas novas, por exemplo, para entrar em novos mercados que ainda não se atreveram.

dm: Isso significa que a Tornos Academy tem um conceito modular?

O.R.: Nós estamos partindo de um conceito básico que foi concebido para a maioria de nossos clientes, permitindo que eles usem nossos produtos de forma autônoma. Podemos, então, ajustar nossa oferta aos requisitos específicos de um mercado, um cliente ou uma subsidiária. A nossa intenção é trazer serviços específicos para a região de Moutier e no exterior. Nossos instrutores são especialistas com uma vasta experiência. No caso de necessidades específicas, avaliamos os desejos do cliente com base em uma avaliação exata da situação atual nas instalações do cliente. Os instrutores são apoiados por engenheiros de instalação experientes. Juntos, encontramos a melhor forma de disponibilizar seus conhecimentos para nossos clientes.

dm: O treinamento, portanto, é destinado a todos os clientes?

O.R.: Com a Tornos Academy, possibilitamos que nossos clientes atinjam um nível mais alto de confiança e desempenho. Desta forma, queremos estabelecer um método sistemático de ouvir as necessidades de nossos clientes. Daremos apoio aos nossos clientes na fase de pré-compra para orientar a pesquisa de máquinas, depois participaremos do comissionamento para garantir a melhor configuração da máquina e estaremos disponíveis para os usuários durante o trabalho diário, a fim de ajudá-los a superar qualquer desafio que encontrarem. Finalmente, abriremos novas perspectivas para os usuários das máquinas e vamos ajudá-los a encontrar novos mercados e aproveitar todo o potencial de suas máquinas. Queremos atuar como uma força motriz, oferecendo treinamento contínuo nas instalações de nossos clientes para que eles possam melhorar seu desempenho.

Isso se aplica a todos os nossos clientes. Vamos ver o exemplo de um cliente que possui uma máquina EvoDeco. Vamos ajudá-lo a transmitir o conhecimento básico sobre programação e operação do produto ao seu operador de máquina e continuar a auxiliá-lo com programação paramétrica ou com o ensino de processos específicos de usinagem. Nossos

Tanto os operadores de máquinas profissionais quanto os professores e instrutores profissionais fornecem aos clientes as informações necessárias.



“Com a Tornos Academy, possibilitamos que nossos clientes atinjam um nível mais alto de confiança e desempenho”

módulos são definidos com base nas expectativas específicas do cliente.

Vamos avaliar conjuntamente o alcance e a extensão das opções disponíveis. O cliente poderá optar pela solução padrão já definida ou podemos organizar em conjunto o treinamento do cliente, adaptado às suas capacidades.

Seja o know-how procurado pelos clientes relativamente, por ex., às estratégias de usinagem, ao uso pretendido das máquinas, ao serviço ou manutenção da máquina ou mesmo à programação, o pessoal competente da Tornos Academy terá o prazer de prestar assistência.

dm: Quais são os benefícios reais?

O.R.: A Tornos Academy permite que o cliente esteja melhor informado e o torna mais consciente das possibilidades existentes. Ele pode recorrer à ajuda dos instrutores e engenheiros que responderão às suas necessidades. Acima de tudo, no entanto, nossos funcionários são proativos: eles sabem como ajudá-lo com mais eficiência a utilizar plenamente o potencial de cada máquina no trabalho diário e, finalmente, alcançar uma maior produtividade e eficiência de seu inventário de máquinas. Além disso, acompanhamos a expertise da equipe e, assim, garantimos o ótimo controle dos produtos da Tornos através dos funcionários do cliente.

Desta forma, cada cliente pode aprender a produzir novas peças que lhe permitam entrar em novos mercados. Através da Tornos Academy, transmitimos nossas habilidades nas áreas de corte de engrenagens e turbilhonamento de roscas, para citar apenas alguns exemplos.

tornos.com

