



Tornos设立Tornos Academy, 旨在客户的机床应用寿命周期内为他们提供更贴心的服务。

TORNOS 学院：

为您服务， 成就您的目标

Tornos学院项目的市场分析经理和Tornos学院发起人Olivier Rammelaere先生在采访开始时解释道：“在瞬息万变的世界中，每一天我们都必须面对的挑战就是如何超越我们的竞争对手。这就是为什么选择最合适的生产设备是至关重要的。您如果已经投资了一台Tornos机床。那么现在就该是您通过挖掘现有解决方案的全部潜力来优化这台机床的生产力的时候了。Tornos学院可以为您培训员工技能，确保他们拥有相应的技术水平满足客户工件加工的需求。”

TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Suisse
电话 +41 32 494 44 44
contact@tornos.com
tornos.com

decomagazine: 设立Tornos学院的想法是什么？

Olivier Rammelaere:最初，设立Tornos学院的推动力来自Tornos公司的经理们。我们希望通过在我们的工厂或客户加工现场加强我们的培训活动，来提高我们在机床实际应用方面的服务。我们明确界定了一个目标，那就是为每位购买Tornos机床的客户提供最佳的技术支持，并将这种支持延续到购买机床之后。

对我们而言，我们希望这种支持不仅仅限于机床安装期间为客户提供技术帮助；我们也希望在机床的整个使用寿命期间以及在待加工的特定工件需要进行更改的情况下，仍能够为他们提供这种相应的支持。我们所提供的支持中也包括对新员工的培训，这样在这些经过培训的员工熟悉了他们将要使用的机床后，就能够充分利用机床，并发挥机床应有的潜力。

dm: Tornos学院的目标是什么？

O.R.: 除客户培训外，我们还计划提供旨在掌握控制各种加工的工艺过程的全新的应用服务。

我们所提供的这些培训内容，同时面向我们的新老客户。我们的解决方案在实际应用中是可以升级的。同时我们所提供的服务将鼓励我们现有的客户不断大胆创新，尝试新领域的开发，例如：进入他们目前尚不敢进入的新市场。

dm: 这是不是说Tornos学院有一个模块化的概念？

O.R.: 实际上，我们从一个基本的概念出发，并着眼于大多数客户的综合情况，帮助他们能够以自主的方式使用我们的产品。然后，我们可以根据具体的市场、客户或子公司的单体要求来调整我们所提供的内容。我们计划将这一特定的服务不仅向Moutier辐射的区域同时也向国外客户提供。

我们拥有的指导教师都是各领域具有丰富经验的技术专家。如果有特殊需求，我们会根据客户当前情况的进行准确鉴定，来评估客户的意愿。指导教师还会得到经验丰富的安装工程师提供的支持。我们共同决定如何以最好的方式将他们的专业知识和技能提供给客户。

dm: 因此，培训是针对所有客户？

O.R.: Tornos学院的设立，能够进一步提高我们客户对机床应用的信心，并确保他们获得更好的绩效。通过这种方式，我们希望建立一种系统的方法来倾听客户的需求。我们在预购阶段就会为客户提供技术支持，指导他们如何选择适合他们的加工设备；机床购置后，我们也将参加机床的安装和调试，以确保客户获得最佳的机床设置；同时还将在用户的日常工作中为用户提供全面的技术服务，帮助他们能够全然应对在加工中遇到的任何技术问题。最后，我们还可以帮助机床用户打开新的思路，开辟新的视角，并充分利用所购置机床的所有潜力帮助他们开发新的市场。我们希望自己成为一种有效的推动力，即通过在客户的工厂为他们持续提供相关的培训，来全面提升他们的绩效。

我们所有的客户都可以获得这样的服务。让我们以拥有一台EvoDeco机床的客户为例。我们将有关产品编程和操作的基本知识对客户机床操作人员进行培训，并且后续将可以继续帮助他进行参数编程或对特定加工工艺进行教学。

因此我们将根据每个客户的具体期望来确定我们的模块。

Tornos Academy的专业机床操作人员、专业教师以及专家导师都将尽己所能满足客户需求。



“Tornos学院的设立，能够进一步提高我们客户对机床应用的信心，并确保他们获得更好的绩效。”

同时针对选项范围和扩展模块，我们还将与客户共同进行具体评估。客户既可以选择我们已确定的标准方案，或者也可以根据他的实际情况，通过我们共同研究来组织客户培训。

dm：有什么实际的好处？

O.R.: Tornos学院可以让客户了解更多的信息，让他们更加了解已有的可开发潜力。客户可以完全凭借指导教师和安装工程师的帮助来满足他们的具体需求。而关键点在于，指导教师和安装工程师将以积极主动的方式提供帮助：因为他们知道最有效的方法，因此可以帮助客户在日常工作中充分利用每台机床的潜力，最终提高现存机床的生产力和效率。此外，我们对员工的专业知识进行及时跟踪，从而保证通过客户的员工对Tornos产品进行最佳控制。

通过这种方式，每个客户都可以学习如何加工新的零件，使自己能够进入新的市场成为可能。仅举其中一例：在Tornos学院，我们对齿轮切割和螺纹旋风铣领域的加工技能进行培训。

tornos.com

无论客户所寻求的专业技术是指加工策略、机床的预期用途、机床服务或维修、甚至是编程，Tornos Academy的专业人员都将乐于提供协助。

