



Mit seiner Tornos Academy möchte das Unternehmen seine Kunden über die gesamte Lebensdauer der Maschine hinweg unterstützen.

TORNOS ACADEMY –

damit Sie

Ihre Ziele realisieren

„In einer Welt, die sich stetig weiterentwickelt, stehen Sie jeden Tag aufs Neue vor der Herausforderung, besser zu sein als Ihre Konkurrenz. Vor diesem Hintergrund ist es von ausschlaggebender Bedeutung, für welche Produktionsmittel Sie sich entscheiden. Sie haben Ihr Geld in eine Tornos-Maschine investiert. Von nun an wird es darum gehen, die Produktivität dieser Maschine durch volle Ausschöpfung der zur Verfügung stehenden Möglichkeiten zu steigern. Die Tornos Academy hilft Ihnen, die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter dahingehend auszubilden, dass diese die Erwartungen Ihrer Kunden voll und ganz erfüllen“, erläutert Olivier Rammelaere, Market Intelligence Manager und Initiator des Projekts Tornos Academy zu Beginn unseres Gesprächs.

TORNOS

Tornos SA
 Industrielle 111
 CH-2740 Moutier
 Schweiz
 Tel. +41 32 494 44 44
 contact@tornos.com
 tornos.com

decomagazine: Wie kam es zur Idee der Tornos Academy?

Olivier Rammelaere: *Die Initiative kam von der Tornos-Geschäftsführung. Wir möchten unser Ausbildungs- und Schulungsangebot an unseren Standorten und auch vor Ort beim Kunden verbessern und gleichzeitig unsere Anwendungsdienstleistungen ausbauen. Es ist unser erklärtes Ziel, unsere Kunden nach dem Kauf einer Tornos-Maschine bestmöglich zu unterstützen und diesen Support auch über die Phase der Kaufentscheidung hinaus zu leisten. Nach unserem Verständnis geht Support nämlich weit über die einfache Hilfestellung bei der Inbetriebnahme der Maschine hinaus; vielmehr möchten wir unsere Kunden über die gesamte Lebensdauer der Maschine hinweg unterstützen und ihnen bei Umrüstungen helfen, die im Zuge der Bearbeitung bestimmter Teile erforderlich werden. Das reicht bis*

zur Schulung neuer Mitarbeiter, die auf diese Weise die Gelegenheit bekommen, sich mit der Maschine vertraut zu machen, mit der sie künftig arbeiten sollen und zu lernen, das volle Potential der Maschine auszuschöpfen.

dm: Welche Ziele verfolgen Sie mit der Tornos Academy?

O.R.: Wir möchten nicht nur Schulungskurse, sondern künftig auch neue Anwendungsdienstleistungen anbieten, die auf die Beherrschung verschiedener Bearbeitungsprozesse abzielen. Damit wenden wir uns natürlich an unsere neuen Kunden, genauso aber auch an bestehende Kunden. Unsere Angebote sind erweiterbar. Mit unseren Dienstleistungen wollen wir unsere Kunden ermutigen, Neues auszuprobieren und sich zum Beispiel an neue Märkte heranzuwagen, die sie bisher nicht ins Auge gefasst haben.

dm: Das Angebot der Tornos Academy ist also modulierbar?

O.R.: Wir starten mit einem Grundkonzept, das für die Mehrzahl unserer Kunden ausgelegt ist und diesen die Möglichkeit geben soll, unsere Produkte eigenständig zu nutzen. Wir können dann anschließend unser Angebot an die jeweiligen Erfordernisse des Marktes, des Kunden oder der betreffenden Niederlassung anpassen. Wir planen die Umsetzung spezifischer Dienstleistungen sowohl in Moutier als auch im Ausland.

Unsere Ausbilder sind sehr erfahrene Fachleute. Bestehen besondere Anforderungen, analysieren wir die Kundenwünsche auf der Grundlage der aktuellen Situation des Kunden. Die Ausbilder werden fachkundig unterstützt durch erfahrene Einrichter. In enger Zusammenarbeit arbeiten wir heraus, wie wir ihre Kompetenz unseren Kunden optimal zugänglich machen können.

dm: Wenden Sie sich mit der Schulung an alle Kunden?

O.R.: Wir betrachten die Tornos Academy als vertrauensbildende Maßnahme und als Möglichkeit für unsere Kunden, ihre Leistung zu steigern. Wir wollen damit eine Systematik etablieren, die darauf abzielt, unser Ohr näher am Kunden zu haben. Wir möchten unsere Kunden über den ganzen Weg begleiten, von der Kaufberatung mit eingehender Unterstützung bei der Wahl der richtigen Maschine über die Inbetriebnahme mit der Gewährleistung der optimalen Einrichtung bis zum täglichen Gebrauch der Maschine mit der Hilfestellung bei der Überwindung anstehender Herausforderungen. Schlussendlich werden wir den Maschinenanwendern neue Perspektiven eröffnen und ihnen dabei helfen, neue Märkte zu erschließen und dabei das volle Potential ihrer Maschine auszuschöpfen. Wir möchten mit dem Angebot einer Schulung beim Kunden treibende Kraft sein, wenn es darum geht, ihnen höhere Leistungen zu ermöglichen.

Echte Profis auf dem Gebiet der Maschinenbedienung aber auch der Wissensvermittlung stehen den Kunden mit Rat und Tat zur Seite.



„Wir betrachten die Tornos Academy als vertrauensbildende Maßnahme und als Möglichkeit für unsere Kunden, ihre Leistung zu steigern.“

Dies gilt für all unsere Kunden. Nehmen wir zum Beispiel den Besitzer einer EvoDeco-Maschine. Wir werden ihm dabei helfen, die Grundlagen der Programmierung und der Produkthanwendung an seinen Bediener weiterzugeben und können ihn dann weiterhin bei der Parameter-Programmierung oder dem Teachen bestimmter Bearbeitungsprozesse unterstützen. Unsere Module werden abhängig von den spezifischen Erwartungen des Kunden konzipiert. Gemeinsam werden wir dann die Bandbreite der verfügbaren Optionen bewerten. Der Kunde kann sich

entweder für den bereits abgesteckten Standardweg entscheiden oder gemeinsam mit uns eine für seine Möglichkeiten maßgeschneiderte Schulung erarbeiten.

dm: Wo liegt der effektive Nutzen?

O.R.: *Mit der Tornos Academy kommt der Kunde besser an Informationen und erhält Aufschlüsse über die sich ihm bietenden Möglichkeiten. Er kann dabei auf die Hilfe von Ausbildern und Einrichtern zurückgreifen, die seine spezifischen Anforderungen im Blick haben. Letztere verfolgen aber vor allem einen proaktiven Ansatz: Sie wissen, wie sie dem Anwender über die Schulung hinaus am besten dabei helfen, damit dieser das Potential jeder einzelnen Maschine im täglichen Einsatz voll ausschöpfen kann und insgesamt mit seinem Maschinenpark eine höhere Effizienz und Rentabilität erzielt. Darüber hinaus verfolgen wir den Kenntnisstand der Angestellten und können so die optimale Beherrschung der Tornos-Produkte durch letztere gewährleisten.*

Auf diese Weise wird es jedem Kunden ermöglicht, zu lernen, wie man neue Teile fertigt und damit neue Märkte erschließt. Über die Tornos Academy geben wir unser Know-how in Sachen Wälzfräsen und Gewindewirbeln, um nur einige Beispiele zu nennen, weiter.

tornos.com

Ob die Kunden beispielsweise auf der Suche nach Informationen zu Bearbeitungsstrategien, Maschinenbedienung, Maschinenservice oder -wartung oder aber auch zur Programmierung sind, die fachlich versierten Mitarbeiter der Tornos Academy helfen jederzeit gern.

