



Da sinistra a destra: Jordi Terrats (Amministratore delegato e Direttore di produzione), Roger Terrats (Direttore generale) e Ramón Terrats (Direttore ufficio tecnico) nella loro officina ultra-moderna.

TERRATS MEDICAL:  
*una squadra motivata ad*  
**alte prestazioni,**  
*interamente dedicata alla produzione*  
*di parti protesiche e impianti dentali*  
*di elevata qualità*

In Catalogna, a pochi chilometri da Barcellona, in un edificio rinnovato di recente si trova una ditta eccezionale. Terrats Medical si è sviluppata negli anni e poco a poco è diventata un'officina in grado di produrre i pezzi più sorprendenti su un tornio automatico. Questa attività familiare deve il suo successo ad un duro lavoro, all'inventiva e all'innovazione. Oggi la ditta, fondata dal loro nonno, è gestita da tre fratelli: Roger Terrats (Direttore vendite e Direttore generale), Jordi Terrats (Amministratore delegato e Direttore di produzione) e Ramon Terrats (Direttore ufficio tecnico).



**Terrats Medical**  
 Carrer Mogoda 75-99  
 08210 Barbera del Vallès  
 Spagna  
 T (+34) 93 564 60 06  
 terratsmedical.com



dess-abutments.com

#### Il debutto con Tornos

Prima di diventare protagonista nel settore dentale, il lavoro della ditta era focalizzato sui subappalti e nella produzione di pezzi di connettori. Poiché questi settori sono estremamente congiunturali, la ditta ha presto deciso di orientarsi verso un progetto di nuovi prodotti, distribuiti con il marchio DESS e di specializzarsi nella produzione di pezzi per il settore medico e dentale. Al momento di trovare un partner per questa nuova avventura, la ditta ha optato subito per Tornos. Perché? Perché Tornos e le sue macchine si sono guadagnati una buona reputazione nel mercato degli impianti, e soprattutto perché Tornos Iberica fornisce un servizio eccellente. «I nostri interlocutori sono competenti e reattivi ai nostri problemi; essi conoscono i nostri prodotti e sono in grado di fornire





Roger Terrats, mentre descrive le sfide nel settore odontoiatrico.



Tre fratelli spinti dalla stessa passione: la produzione di protesi ed impianti dentali di alta qualità.

«Per i nostri clienti, il fatto che utilizziamo macchine Tornos è una prova di serietà.»

pezzi di ricambio con una rapidità incredibile», sottolinea Roger Terrats, il Direttore generale della ditta. «La nostra attività è iniziata con le macchine Deco. Sono veramente delle macchine eccellenti, a parte il fatto che nel nostro settore industriale le macchine non sono soggette ad un'usura eccessiva e che le possiamo rivendere ad un prezzo elevato. Oggi, solo pochi prodotti possono essere rivenduti dopo 20 anni o più e questa è la miglior prova - se mai fosse servita una prova - dell'eccezionale qualità del prodotto Tornos. Così, una dopo l'altra, abbiamo venduto le nostre macchine Deco per investire prima nelle macchine Gamma 20 e in seguito nelle macchine Swiss GT 13. Il nostro parco macchina è costituito da 23 macchine e 52 dipendenti lavorano alla Terrats Medical. Il nuovo edificio ci permette di pensare a lungo termine e di estendere la nostra superficie di produzione.»

#### Alcuni fatti su Terrats Medical

Terrats Medical è una ditta specializzata nella lavorazione ad alte prestazioni e produce 2,5 milioni di pezzi all'anno. Ha un magazzino di 1,4 milioni di ricambi, compreso più di 2.000 codici di riferimento (senza le famiglie di pezzi). Il magazzino è controllato

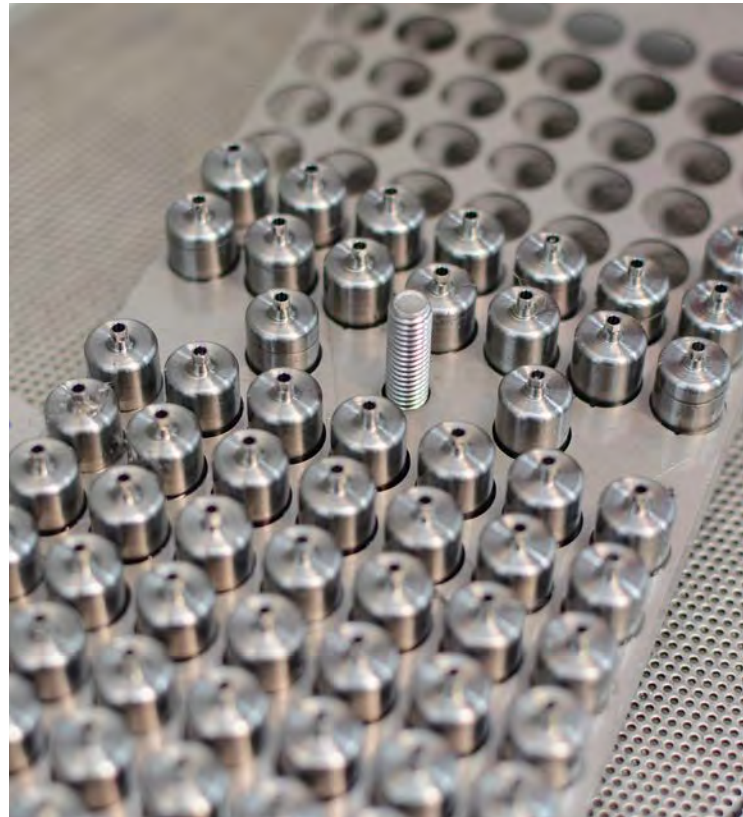
Per risparmiare risorse, l'azienda può contare su un sistema completo di automazione che comprende anche l'installazione di pannelli solari sul tetto.



Le officine di Terrats Medical: un esempio di luminosità e pulizia.

completamente tramite computer e ciascuna voce è memorizzata con un suo imballaggio blister proprio. Terrats Medical è certificata in base a ISO 900 e ISO 13.485 e possiede la certificazione CE e FDA e quella canadese CMDCAS. Inoltre, Terrats Medical ha le certificazioni richieste per produrre pezzi per OEM o OBL.

Innanzitutto, Terrats Medical è sinonimo di visione, di ascolto dei clienti e di conoscenza approfondita del mercato, nonché di un orientamento al cliente incondizionato. La ditta è in grado di fornire soluzioni ai propri problemi specifici e queste soluzioni fanno tutta la differenza. Per alcuni pezzi lavorati sulle macchine Gamma sono stati necessari diversi anni di messa a punto prima di poter garantire un vantaggio ottimale per il cliente. Il risultato?



Uno dei punti di forza dell'azienda è la capacità di trovare sempre soluzioni innovative per la produzione ottimale dei pezzi.

Oggi, una «semplice» Gamma 20 con 6 assi lineari esegue il lavoro di un centro di lavorazione verticale per alte prestazioni. La ditta si impegna per un uso efficiente delle risorse, sia in termini di lavorazione che di utilizzo della macchina. E non è tutto - anche lo stabilimento è stato progettato considerando l'uso sostenibile delle risorse. Il tetto dell'edificio è dotato di pannelli solari fotovoltaici e il complesso sistema di automazione dello stabilimento garantisce un uso ottimale delle risorse.

### Un proprio marchio

Terrats Medical non solo produce pezzi per clienti OEM rinomati, ma ha anche un suo marchio DESS - Dental Smart Solutions. La ditta ha messo sul mercato il proprio marchio specializzato in abutment dentali e altre parti protesiche per l'implantologia dentale. Questo marchio è caratterizzato da un'ampia gamma di prodotti altamente innovativi. È certificato in conformità agli standard CE e FDA e agli standard dell'Azienda Sanitaria canadese. DESS si contraddistingue per una lavorazione eccellente; per il sistema innovativo è stato attribuito un significativo numero di brevetti. Il reparto R&D di DESS è





Terrats Medical fa affidamento in larga misura su macchine Tornos per garantire lo sviluppo dell'azienda.

consapevole delle richieste di produzione e può quindi fare la differenza quando pensa al di fuori degli schemi per trovare soluzioni innovative per la produzione di nuovi componenti. Gli specialisti hanno una grande esperienza e sono in grado di analizzare dettagliatamente le problematiche, basandosi sulla propria competenza accumulata e con un controllo qualità molto esteso. I pezzi prodotti sono sottoposti a controlli approfonditi.



Sia per quanto riguarda DESS Dental che la produzione di impianti o di parti protesiche per clienti OEM, la competenza è la vera essenza delle attività di Terrats Medical. È molto semplice. si tratta di accettare le sfide e di trasformarle in prodotti. È questa flessibilità che fa tutta la differenza.

### Una partnership di lunga data con Tornos

«L'avventura di Tornos è iniziata 22 anni fa, con l'acquisto di una macchina Deco 20, una macchina che ci ha accompagnato per più di 10 anni. Quando l'abbiamo rivenduta, ci siamo accorti che le macchine Tornos hanno un valore di rivendita eccellente, oltre alla loro eccezionale affidabilità. Il fattore che ci ha portato a scegliere Tornos come partner è stato il servizio offerto da Tornos Iberica. Per loro la risposta di servizio è una questione di secondi e ciò non è sicuramente uno standard nel mercato spagnolo.

Sappiamo di poter sempre contare sulla squadra di TTIB. Un altro criterio decisionale è stato il prestigio di Tornos, in particolare nei campi della tecnologia medica e dentale. Per i nostri clienti, il fatto che utilizziamo macchine Tornos è una prova di serietà», dichiara il Direttore generale.

Continua: «Considerando ciò, è naturale aver proseguito la nostra partnership con Tornos. Mentre il nostro parco macchine attuale è costituito principalmente da macchine Gamma 20 e da due Deco 10, recentemente abbiamo acquistato otto unità Swiss GT 13 di cui siamo estremamente soddisfatti. Queste macchine sono molto affidabili e garantiscono una lavorazione stabile e sicura. Anche la finitura superficiale raggiungibile è eccellente e il nuovo software di programmazione TISIS è semplicemente eccezionale!»

«Poiché dobbiamo programmare le famiglie di pezzi, traiamo vantaggio dalla biblioteca TISIS che ci permette di modificare i nostri pezzi molto rapidamente. Tutte le nostre macchine sono dotate di Connectivity Pack, che permette di monitorare direttamente lo stato della produzione tramite smartphone e ciò è risultato essere molto utile.»

«Grazie alla nostra estrema flessibilità, Terrats Medical è un'impresa in rapido sviluppo. In futuro, vogliamo sicuramente continuare a collaborare con Tornos», riassume Roger Terrats.

[terratsmedical.com](http://terratsmedical.com)  
[dess-abutments.com](http://dess-abutments.com)