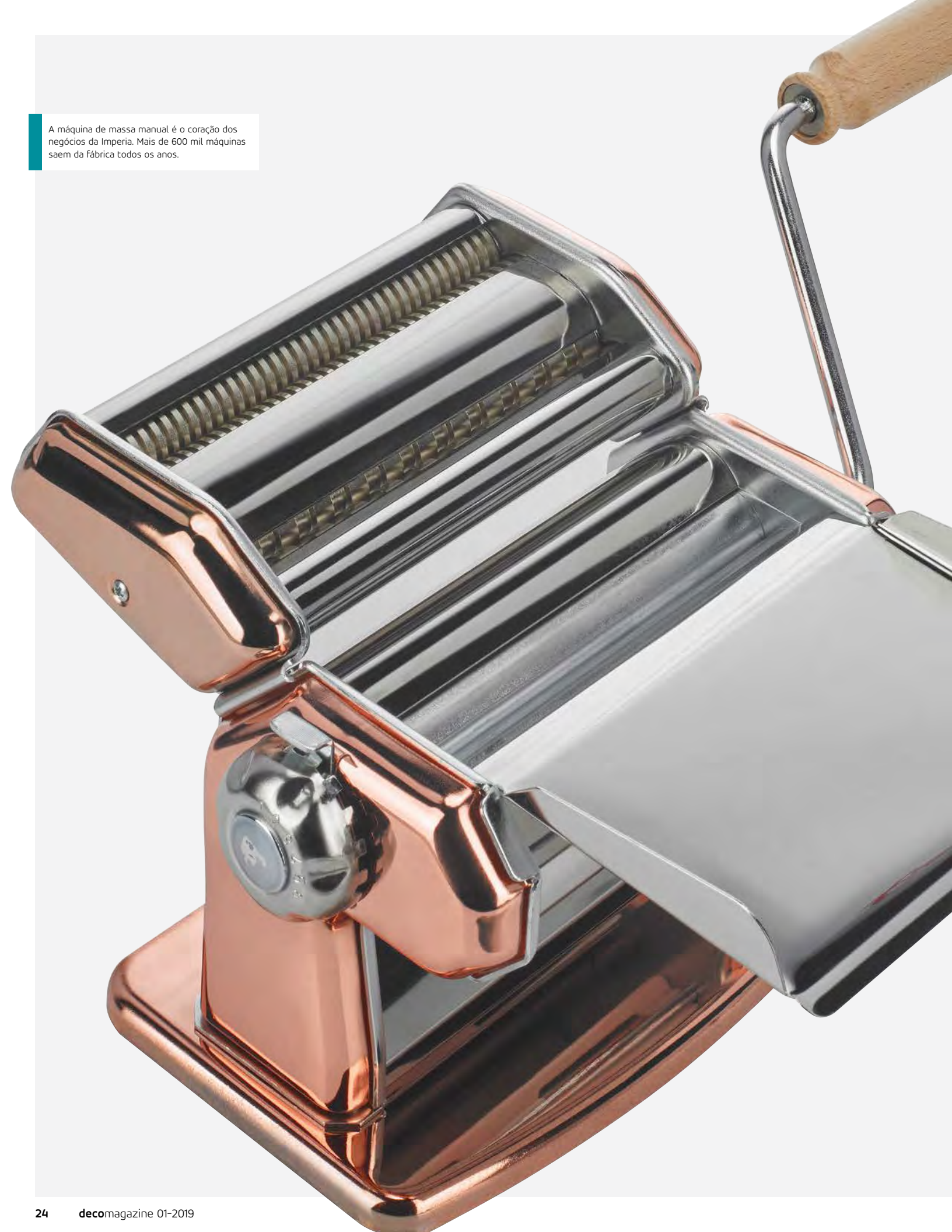


A máquina de massa manual é o coração dos negócios da Imperia. Mais de 600 mil máquinas saem da fábrica todos os anos.



IMPERIA &amp; MONFERRINA:

# Ícone

da indústria italiana conta com  
a Tornos para sua produção

A Imperia & Monferrina, uma empresa sediada em Turim e Castell'Alfero, na província de Asti, produz máquinas para a confecção de massas. Marca emblemática e líder na Itália, é conhecida e reconhecida pela qualidade impecável de seus produtos e pelo foco no cliente. Quando decidiu, recentemente, modernizar os equipamentos de produção, a empresa procurou a Tornos. Enrico Ancona, CEO da Imperia & Monferrina, conta a história durante uma impressionante visita à fábrica.



Imperia & Monferrina S.p.A  
Via Vittime di Piazza Fontana, 48  
10024 Moncalieri TO  
Itália  
T +39 011 932 4311  
imperiamonferrina.com

## Um pouco de história

As massas e a respectiva produção estão intimamente ligadas à Itália. Por isso, não é de surpreender que se encontre neste país, com uma cultura gastronômica consagrada, um fabricante de máquinas de massas como a Imperia & Monferrina. A Imperia não é apenas qualquer fabricante. Líder de mercado, a empresa foi fundada em 1932, e a maioria das máquinas para confecção de massas produzidas desde então ainda está em operação. A qualidade das máquinas é tal que elas nunca param de funcionar, de acordo com Ancona.

Quando foi comprada pelos três irmãos Ancona em 1981, a Imperia faturou cerca de 2 milhões de euros. Hoje, tem um faturamento de cerca de 25 milhões de euros e emprega 75 pessoas. Este crescimento exponencial se deve a uma equipe extraordinária e trabalho diligente. A empresa deve seu sucesso também à popularidade das massas, que conquistaram o mundo: As massas são fáceis de preparar e têm baixo custo, e estão "na moda" não só na Itália, mas

# “Em pouquíssimo tempo, a Swiss DT 26 da Tornos provou ser a máquina ideal.”

**Enrico Ancona** CEO Imperia & Monferrina



em todo o mundo. Assim, os produtos da Imperia & Monferrina são importados por todos os continentes e estão presentes em mais de 100 países em todo o mundo - e com grande sucesso. A equipe da Imperia & Monferrina explica modestamente o sucesso da empresa atribuindo-o ao sucesso mundial das massas e a megatendências, tais como o aumento da população mundial e os grandes movimentos populacionais.

## Duas entidades distintas

A empresa se divide em duas entidades de marcas distintas: A Monferrina fabrica produtos para o mercado profissional, como restaurantes e lojas especializadas em massas que vendem seus próprios produtos de massas caseiras. A empresa oferece várias máquinas, de acordo com a quantidade de massa a ser produzida. A variedade de canais e dispositivos de produção é bastante impressionante aqui, o que faz com que a empresa adote grande rigor na gestão de estoque. Os formatos das massas a serem produzidas são extremamente variados e complexos.

“Cumprimos todas as extravagâncias do mercado. Acredito que nossas máquinas sejam capazes de produzir todos os tipos de massa, o que é um dos nossos pontos fortes”, explica Ancona.

A empresa distribui seus produtos e garante seus serviços em todo o mundo, além de estar comprometida em satisfazer a visão do cliente sobre os formatos das massas a serem produzidas. Na perspectiva de Ancona, é essencial satisfazer as necessidades do cliente da melhor maneira possível e no menor tempo possível.

“Mantemos sempre um bom estoque de nossos produtos a fim de satisfazer rapidamente a demanda dos clientes. Para isso, construímos um depósito moderno, próximo de Turim, para poder armazenar nossos produtos nas condições ideais e nos preparar para qualquer eventualidade”, diz ele. “Quando um restaurante ou um de nossos atacadistas precisa de produtos imediatamente, não há tempo a perder. A capacidade de resposta é a chave para os nossos negócios.”

A Monferrina consegue reparar suas máquinas de massa rapidamente, seja na Nova Zelândia, na América do Sul, em Nova York ou na Itália, e a Tornos faz o mesmo para seus próprios produtos. “Gostamos muito de ver que o serviço prestado pelas subsidiárias italianas da Tornos é simplesmente exemplar”, acrescentou Ancona. “Este é um ponto muito importante para nós, pois o que nossos clientes esperam de nós é também exigido de nossos fornecedores, e a Tornos nos proporciona plena satisfação”.

A outra entidade distinta da marca é a Imperia, que fabrica máquinas de massa manuais e tradicionais de acordo com a mais pura tradição italiana. São oferecidas máquinas para quase todos os tipos de massa, inclusive massas recheadas em qualquer formato. Com base nisso, a empresa oferece também uma grande variedade de soluções para a produção de biscoitos ou panquecas, por exemplo. As máquinas são destinadas a uso doméstico; a Imperia as comercializa com a sua própria marca, mas também as produz com marcas particulares.

A Imperia & Monferrina também fornece uma peça fundamental na indústria de massas para batedeiras. “Essa empresa, cujo nome manteremos em segredo, procurava um parceiro que conhecesse o mercado e suas limitações para desenvolver esse recurso nestes robôs”, diz Ancona. “O fabricante ficou impressionado com o nosso know-how e serviço, e conseguimos ganhar o contrato ao oferecer-lhes um produto de qualidade superior a um preço equivalente”. Esse contrato também levou a Imperia & Monferrina a entrar em contato com a Tornos e interessar-se pelas máquinas Swiss DT 26 da Tornos”, diz ele.





Moderna e racional, a unidade de produção da Imperia & Monferrina reflete a qualidade exemplar do produto final.

*“Precisamos não apenas aumentar nossa capacidade de produção e encontrar máquinas mais potentes; nosso primeiro desafio foi substituir por aço inoxidável o aço AVZ que, tradicionalmente, usávamos nos roletes das nossas máquinas. Como nossas máquinas de torneamento de barras não eram suficientemente potentes, perdíamos muito tempo na produção de roletes de aço inoxidável. Por isso, precisávamos de uma máquina simples e potente para atender à demanda. Obviamente, procuramos a Tornos e Carlo Rolle em busca de orientação.”*

O centro de torneamento eixo único da Swiss DT 26 é equipado com um potente motor de 10,5 kW que aciona os eixos-árvore dianteiro e traseiro, o que permite obter um impressionante grau de torque

*em toda a faixa de velocidade, de 0 a 10.000 rpm. De grande força, os eixos-árvore fazem da Swiss DT 26 a única máquina “básica” capaz de atingir tamanha eficiência.*

*“Para nós, este foi um ponto crucial. Nossa atividade é lucrativa graças ao volume. Por isso, não temos escolha: precisamos crescer, mas de forma inteligente. Além disso, sentimo-nos confiantes em poder desfrutar do know-how de um parceiro competente. As máquinas foram adaptadas às nossas necessidades, com extração de peças longas”, diz Ancona.*

Em pouquíssimo tempo, a Swiss DT 26 da Tornos provou ser a máquina ideal, explica ele.

*“A máquina é três vezes mais potente que nossas máquinas atuais. A base da máquina é também ultrarrígida, o que nos permite obter excelentes tempos de ciclo em nossas peças. Estamos confiantes em nossa escolha e de que tomamos a decisão certa de investir em quatro máquinas. Esta foi a escolha certa”, acrescenta Ancona. “De rápida instalação e grande eficiência, nossos centros de torneamento Swiss DT 26 permitem produzir peças de forma eficiente para nossos clientes. Agora, podemos produzir um produto de melhor qualidade graças às máquinas da Tornos e ao excelente desempenho que elas oferecem!”*

[imperiamonferrina.com](http://imperiamonferrina.com)

