



“我非常喜欢与人打交道。交流观点和传授知识实际上是我的DNA随带的，我觉得与人交流令人非常充实和兴奋。”  
Laurent Glauser, Tornos Academy.



“在培训的过程中，你会遇到各种各样性格特点的人。你必须找到相应的合适方法，这样才能确保每个人都可以真正从培训中获益，同时找到个人提升的空间。”  
Thierry Frund, Tornos Academy.

# 熟知如何传授

## 知识和技术

去年Tornos管理层决定重新全面梳理公司的培训和应用理念，以使Tornos能够不断为客户提供最优质的服务。这也是成立Tornos学院的初衷。在Tornos学院成立几个月后，Moutier总部的四位现任讲师非常愿意将他们在现场和课堂上的经验分享给大家。让我们一起来看看四位热心讲师以及他们的经验吧。

## TORNOS

Tornos SA  
Industrielle 111  
CH-2740 Moutier  
Suisse  
电话 +41 32 494 44 44  
contact@tornos.com  
tornos.com

除客户培训和应用培训外，Tornos还计划提供旨在掌握控制各种加工的工艺过程的全新的应用服务。通过这些培训课程，Tornos希望能够加强对新老客户各种需求的服务能力。同时我们所提供的服务将鼓励我们现有的客户不断大胆创新，尝试新领域的开发，例如：进入他们目前尚不敢进入的新市场。Adriano Spada, Thierry Frund, Simon Lovis和Laurent Glauser将引导学员逐步掌握这些新的工艺流程。

### Adriano Spada

Adriano Spada 于2019年初加入Tornos 学院。成为Tornos培训经理，对他来说就是接受了一项新的挑战。对于热爱机械的他来说，学习新事物也是促使他不断前进的动力。顺便说一句，如果这是前进和进步的必要条件，他会毫不犹豫地离开他的舒适区。

“回顾我的职业生涯，我总是为自己设定明确的目标，并成功实现了这些目标。我们提供的培训计划也是一样，计划和目标非常明确。我说到做到，而且反过来也是如此。为此，我正在为那些想充分发挥他们的机床潜力的客户铺平道路。”经过4年的学徒生涯，Adriano Spada留在Fribourg的技术公司工作，并在24岁时成为车间经理。从一份工作换到另一份工作，他在不断加强人际关系的同时，自然而然地也承担了越来越多的责任。“对我来说，工作氛围非常重要。不论是在与客户的关系中，还是在我们的团队中，我们都必须保持高度协作性。作为一个团队，我们的工作非常顺利，我们正在为达到最高的效率而努力，这样才能使我们的客户学会并创造新的机会。”

Adriano Spada向往自由的生活，享受航海和骑哈雷的带给他的快感。在享受独处和加强人际关系这两种极端关系之间，他找到了完美的平衡。这也正是他在Tornos学院执教的出发点：虽然他是导师和引导员并带领大家向前，但每位学员都被赋予了充分发挥自己潜能自由。

### Thierry Frund

Thierry Frund 作为Tornos的讲师已有数年。他负责讲授Tornos提供的课程，同时Thierry Frund对机械充满热爱，对探索和征服新的领域总是热情满满。他也是一个旅行爱好者，对于他来说一个简单的背包就能开启一段美妙的旅程。他对自己的描述则是：好奇，在真正意义上来说这是一种品质而不是缺陷。正是这种他对周围的一切事物保持持久的兴趣影响着他的日常生活并使他不断地提高自己。

对于提供最佳培训，他的秘诀是什么？那就是接受他们本来的自己。“在培训的过程中，你会遇到各种各样性格特点的人。你必须找到相应的合适方法，这样才能确保每个人都可以真正从培训中获益，同时找到个人提升的空间。起初，有一些人看起来比其他人更难以教学，他们似乎比其他人的问题多，对某些操作和工艺流程还会保持怀疑的态度。而其实这应该不是问题的本身，因为这正是挑战所在：为每个参加培训的人员做好准备并在工作过程中为他们提供协助，使他们能够独立、安全地完成工作。”

富有激情和感染力的Thierry Frund。他总是知道如何吸引听者的心并将自己在该领域的技能展示的淋漓尽致。但是，他并没有想到自己有一天会成为一位培训讲师。“我热爱我的工作，即使工作中需要接触油污，我

也喜欢在机器上亲自上手，我可以直探机床的核心，明白机床的工作原理。这就是我的热爱所在，我的喜欢所在，我的生活所在，也是不断使我前进的动力。”他对工作的痴迷，同样感染着他周围的人，并从他那里获得高涨的工作热情。

### Simon Lovis

Simon Lovis的职业生涯则与Tornos的发展密切相关。之前他从Moutier调任到Courrendlin，而当Gilbert Berdat希望他成为学员培训中心的讲师时，他终于如愿还是回到了Tornos总部。随着机床领域内数控系统的开始应用，他也成为了客户培训师。自从成为客户培训师以来，他一直在不断听取客户的意见，并协助他们共同找到最佳的技术和工艺方法，为各种加工的工艺流程获得有序的突破。我们面临的环境在不断发生变化，产品也一直在不断更新，所以我们必须让自己不断适应新的挑战。

“但是，有一件事情却亘古不变，那就是人与人之间交流的需求。我乐于与他人交流分享各自的思想，我也乐于分享我的知识。顺便一提的是我很早就决定提高自己语言表达的技能。最早，我是在夜校学习德语，接着学习了英语和意大利语。“作为一位痴迷的鸟类观察者，他热衷追求自己的爱好，他喜欢发现新的风景和喜爱大自然。“这份工作非但不单调，而像是四季变换一样丰富多彩，并使得我的时间过得飞快。”即使当年他决定开始做这个领域的学徒并非心之所愿而只是理智的选择。但到了今天，当他回顾自己的心路历程和所走过的道路，仍然非常激动。

“在那时，学机械可以获得的机会非常多，是一个有着光明前途的行业。即使社会在不断发展，但实际上这一说法到了今天仍然是正确的。而且今天也很少有人在其整个职业生涯中只专注做一份工作。那么对于他的这份工作，他到底喜欢的是什么呢？那就是从课堂的理论讲解到现场进行实践说明的这一过程，真正可以在几个小时内证明课堂上讲解的内容如何在机床上付诸实施。

“在工作中通常需要做大量的初步准备工作是常态，并且在教学过程中必须向学员提供和传递大量的信息。是，有时候真的感到这份工作带来很大的压力；但渐渐地我找到了自己的方向。”实际上，他总是在完成每件工作之后脸上洋溢着满意的笑容再次投入到新的工作中去，也就是说他对多年来一直热爱的工作感到非常满意。



## Laurent Glauser

Laurent Glauser加入Tornos培训团队还不到两年。他决定接受这一新的挑战，就如同自己在滑雪一样：充满活力和热情。在Wengen的滑雪学校，他获得滑雪教练证书已经超过27年，分享自己所喜是他的人生信条。

“我非常喜欢与人打交道。交流观点和传授知识实际上是我的DNA随带的，我觉得与人交流令人非常充实和兴奋。”

Laurent Glauser在车削行业的发源地Court长大。从孩提时代起，他就表现出他的动手能力更胜于他的动脑能力。放学后，他的大部分闲暇时间都花在建造小型模型或修补自行车上。因此，他成为精密工程师就不足为奇了。在车削行业工作了20年之后，他觉得在继续从事这

一行业的同时，他还想做点其他的事情。他喜欢通过推广机床的核心理念来推销产品。“在实践中，你就会掌握更多的操作指令。滑雪也是这样。我5岁的时候，在阿尔卑斯山上，我的父母第一次把我放在了滑雪板上。也就是从那时开始，我便开始热爱高山并热爱运动了。然而，我对教学培训并同时传授我所掌握的技能同样充满热爱。”

当被问及在这里工作他最喜欢什么时，他说在这里从来没有两天是相同的。“我们接待来自世界各地各种不同的人，在接触不同的人的过程中让我确实觉得这份工作非常充实。即使我的工作教他们相应的科目，但我

来自瑞士穆捷Tornos学院的团队(从左至右): 劳伦特·格洛塞 (Laurent Glauser)(培训师)、阿德里亚诺·斯帕达 (Adriano Spada)(培训主管)、泰瑞·弗伦德 (Thierry Frund)(培训师)、奥利维尔·拉梅雷尔 (Olivier Rammelaere) (负责Tornos学院项目的市场情报经理) 和西蒙·洛维斯 (Simon Lovis) (培训师)。



也会向他们虚心学习，并通过与他们沟通不断地提高自我。事实上，我最大的关心是我能否及时跟从技术发展的步伐，因为今天的一切都发展得如此迅速。因此，必须紧跟时代的发展并确保自己及时获得所需的信息。

### 定制化培训...

Tornos学院的讲师们始终保持自己的知识处于技术发展的最前沿，并随时严阵以待，准备好传授他们的知识和技能。他们重视具有不同的观点、个性、背景和职业生涯的人们的个性，注重尊重和倾听他人的想法和建议。他们共同代表着Tornos学院的新气象。他们可以为任何需要进行针对性和量身定制的培训提供最佳的学习过程，通过强化学习目标达到希望的需求和期望，从而通过获得新的视角来开辟新的领域。学会如何观察、学会如何理解、甚至学会如何学习 - 这也是我们培训目标中的重要任务。

### .....为我们专门的客户

Tornos始终将每一位客户的需求放在第一位，并特别关注每一位客户的特殊需求。这就是为什么公司大力提倡对话和意见交流，在关注客户愿望的同时，根据需求定制个性化的培训课程。

我们世界各地的分公司同样可以根据其市场和每个最终用户的细分市场提供相应的定制化培训服务。我们的培训服务可以在我们的工厂也可以在客户现场进行。我们将非常高兴在今后的decomagazine中向您介绍Tornos学院的其他讲师。

[tornos.com](http://tornos.com)



**serge meister**  **sa**  
PRECISION CARBIDE TOOLS

